

Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

Ciudad de México a16 de abril 2021.

# Stewart Title Guaranty de México, S.A. de C.V.

# Reporte Sobre la Solvencia y Condición Financiera.

Ejercicio 2020

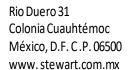


# Reporte Sobre la Solvencia y Condición Financiera.

# Ejercicio 2020

## **ÍNDICE**

- I. Introducción.
- II. Resumen ejecutivo.
- III. Descripción general del negocio y resultados.
- IV. Gobierno corporativo.
- V. Perfil de riesgos.
- VI. Evaluación de la solvencia.
- VII. Gestión de capital.
- VIII. Anexo de información cuantitativa.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA



## I. Introducción.

Este informe se presenta para dar cumplimiento a lo previsto en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas (LISF) en lo referente a los artículos 307 y 308 de dicha ley, así como a lo estipulado en el capítulo 24.2, Titulo 24 "De la Revelación de Información" de la Circular única de Seguros (CUSF), lo anterior en referencia a las operaciones realizadas por la Institución del 1º de enero al 31 de diciembre del 2020.

## II. Resumen ejecutivo.

Stewart Title Guaranty de México S.A. de C.V., es una subsidiaria de Stewart Title Guaranty Company, y es la primera aseguradora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para expedir pólizas del seguro de propiedad inmobiliaria en México.

Con base en la Ciudad de México, STGM emite pólizas para un amplio rango de clientes en el país, incluyendo promotores inmobiliarios, prestamistas, fondos de bienes raíces e inversionistas extranjeros.

Como una subsidiaria de Stewart Title Guaranty Company, una de las más grandes aseguradoras de título de propiedad, STGM puede suscribir gran cantidad de operaciones valiosas, tanto de capital mexicano como de inversionistas globales.

Con el objeto de maximizar la rentabilidad de la Institución, la compañía inició desde 2012 una realineación de su estructura y estrategia de negocio, este nuevo enfoque impactó los canales de distribución, desde 2013 la compañía no tiene fuerza de venta propia en la república mexicana, la nueva estrategia comercial se enfoca básicamente a suscribir negocios referencias de su oficina matriz en Estados Unidos, estos clientes internacionales generan negocio en México y dichos riesgos son referenciados para su suscripción y emisión a Stewart Title Guaranty de México.

En abril de 2013 y en diciembre de 2014, fueron publicadas la nueva Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y la nueva Circular Única de Seguros y Fianzas



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

respectivamente, las cuales, básicamente entraron en vigor el 4 de abril de 2015, lo relativo al Pilar II (Gobierno Corporativo), mientras que lo referente al Pilar I (Requerimientos Cuantitativos) y II (Revelación de Información) se iniciaron en 2016.

El principal objetivo de esta regulación de seguros (LISF) es fortalecer el régimen prudencial en materia de seguros conforme a los estándares y mejores prácticas internacionales, robusteciendo el régimen de constitución de sus reservas técnicas; estableciendo un requerimiento de capital más preciso que tome en consideración el perfil de riesgos específico de cada entidad y las condiciones propias del mercado mexicano; mejorando las prácticas de gobierno corporativo y la administración de riesgos, y propiciando una mayor trasparencia y revelación de información hacia los participantes del mercado.

Dicha ley consideró un plazo de dos años (730 días) para la preparación de su cumplimiento, a partir de la fecha de su publicación, por lo que su entrada en vigor sería en abril 2015, sin embargo con fecha 19 de diciembre del 2014 se emitieron artículos transitorios que difieren la entrada en vigor de algunos capítulos de la ley, en especial los referentes a Administración Integral de Riesgos y la determinación del Requerimientos de Capital de Solvencia, así como la aplicación de diversas modificaciones a criterios contables.

La Institución, en referencia a los cambios al Gobierno Corporativo, implementó lo requerido por el cambio de regulación durante 2014, concluyendo con la implementación en abril del mismo año, fecha que la misma ley estipulaba como límite de implementación de dichas disposiciones. En referencia a los títulos relativos al Pilar I, la administración ha implementado los cambios regulatorios y reconoció los efectos de la regulación vigente en los estados financieros de la Institución.





## III. Descripción general del negocio y resultados.

- a) Del NEGOCIO Y SU ENTORNO.
  - 1. Stewart Title Guaranty de México, S. A. de C. V. (STGM), cuenta con autorización para la operación de Daños en el ramo Diversos, según oficio de autorización número 366-IV-496. 731.17321655 de fecha 6 de junio del 2001.
  - 2. Su domicilio fiscal está situado en la calle de Río Duero 31, colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc en la Ciudad de México.
  - 3. STGM es un compañía filial de Stewart Title Guaranty Company (STGC), ubicada en Houston Texas de los Estados Unidos de América, siendo su principal actividad la venta de seguro de título de propiedad inmobiliaria, STGC posee el 99.9999997% del capital social de STGM. STGC a través de sus filiales y subsidiarias ofrece sus productos además de México en Estados Unidos de América, La Unión Europea, Australia, Costa Rica y China.
  - 4. STGM ofrece y comercializa únicamente el Seguro de Propiedad Inmobiliaria y es clasificado bajo el ramo de diversos-misceláneos, Stewart a nivel local en México y a nivel internacional está especializada en este tipo de seguros, ofreciendo a sus diversos clientes solo este tipo de coberturas, Stewart en México no ha cambiado línea de productos que ofrece desde su apertura en 2001.
  - 5. La operación de STGM ha sido muy estable en los últimos 7 años, y en específico respecto a 2019, básicamente la optimización del modelo de negocio y de la estructura correspondiente se realizó durante 2012 y 2013, misma que se adaptó para trabajar en forma eficiente acorde a las exigencias de la operación, lo que ha permitido obtener los rendimientos esperados en los ejercicios posteriores.
  - 6. La Institución no operó ninguna transacción relacionada con personas o Grupos de Personas consideradas como con Vínculos de Negocio o Vínculos Patrimoniales.
  - 7. Las coberturas que la Institución ofrece se encuentran dispersas en varios estados de la república mexicana, la distribución de primas por estado se describe a continuación:





ESTADO	PRIMA EMITIDA 2020
AGUASCALIENTES	3,174
BAJA CALIFORNIA	2,115
BAJA CALIFORNIA SUR	5,164
COAHUILA	4,831
CHIHUAHUA	2,737
DURANGO	1,700
GUANAJUATO	1,499
NAYARIT	1,823
NUEVO LEON	713
PUEBLA	564
QUERETARO	1,866
QUINTANA ROO	32
SONORA	2,619
SUMA	28,837

Cifras en miles de pesos

8. En el ejercicio 2020, la Institución tenía saldos y celebró operaciones con partes relacionadas como sigue:

_	2020			
	Por	Por		Costos y
	cobrar	pagar	Ingresos	gastos
Stewart Title Guaranty Company	0	1,836	0	6,565
<del></del>	·	•		

Cifras en miles de pesos

Las operaciones realizadas fueron por operaciones de reaseguro cedido con STGC.

9. Se confirma que durante 2020 la Institución no realizó transacciones significativas con los accionistas, miembros del consejo de administración y



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

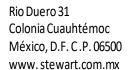
directivos relevantes, y no forma parte de ningún Grupo Financiero o Empresarial, ni pagó de dividendos a los accionistas ni participación de dividendos a los asegurados.

10. Al 31 de diciembre de 2020 el capital social pagado de la Institución está representado por 51,645,256 acciones correspondientes a la Serie "E" y una acción correspondiente a la Serie "M" todas con valor nominal de \$1.00 cada una. El capital mínimo fijo está representado por 25,799,999, acciones Serie "E" y la acción Serie "M".

A continuación se presenta la integración de Capital Contable:

Cuenta	Concepto	Dic-20	Dic-19
4101	Capital Social	60,280	60,280
4201	Reserva Legal	10,343	10,156
	Aportaciones para futuros aumentos de		
4204	capital	0	0
4301	Superávit por valuación	0	0
4501	Utilidades de ejercicios anteriores.	0	0
4601	Pérdidas de ejercicios anteriores.		27,138
4503	Utilidad (Pérdida) del ejercicio	11,126	29,990
	CAPITAL CONTABLE	138,690	127,564

Cifras en miles de pesos







## b) Del DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE SUSCRIPCIÓN.

1. El producto que STGM promueve es únicamente el seguro de título de propiedad inmobiliaria, este producto es un seguro contra vicios de los títulos de propiedad que es utilizado en los procesos de transferencia (compra - venta) de propiedades. Hoy en día en casi todas las transferencias (compra - venta) en Estados Unidos de Norteamérica se compra un seguro contra vicios del título de propiedad para proteger los derechos de los propietarios.

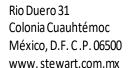
El seguro contra vicios del título de propiedad garantiza el estado del título de propiedad de un terreno o inmueble. Frecuentemente existen restricciones o limitaciones sobre los derechos que tiene el propietario de una propiedad cuando la compra. Esto es resultado del hecho de que los gravámenes no siguen a la persona que los ejecuta, sino que son inherentes a la propiedad misma.

Mediante este seguro los riesgos contratados se cubren a partir de la fecha de la póliza sobre eventos ya ocurridos y sin exceder la suma de asegurada estipulada en la póliza, contra los daños sufridos al asegurado.

Por su propia naturaleza los seguros de título de propiedad inmobiliaria al momento de emisión de la póliza no tienen riesgos por devengar, por lo que en ningún caso las pólizas se pueden cancelar una vez ya emitidas, por lo que no se generan en ningún momento posibles montos de prima a devolver.

La recepción de la prima relativa a los seguros que la institución promueve invariablemente se realizar mediante transferencia de fondos o depósito de cheques a las cuentas bancarias de la Institución.

- 2. Dado lo especializado de este producto y a la estrategia institucional y el cambio en el modelo de negocio implementada desde 2013, los esfuerzos de venta están enfocados a negocios referenciados de casa matriz sobre clientes existentes que ellos tienen, lo que genera una cantidad reducida de pólizas (de 60 a 150 clientes en promedio al año), se resalta que el perfil de negocios que se persigue considera una rentabilidad alta en comparación con el mercado asegurador mexicano.
- 3. Lo Institución no cuenta con fuerza de venta local por lo que no paga comisiones a Agente de Seguros alguno.
- 4. La institución no opera ni promueve productos con componente de inversión.
- 5. Puntos clave de Suscripción:







- i.Las aseguradoras de seguros de tipo general-tradicional se concentran en tasar y pagar de forma eficiente las reclamaciones. Esto es así porque el evento que da lugar a la indemnización va a ocurrir después de que entre en vigor la póliza.
- ii.Lo que distingue al Seguro Contra Vicios del Título de Propiedad es que los eventos que dan como resultado un daño al título de propiedad tienen lugar antes de que se emita la póliza. En consecuencia, en los seguros contra vicios del título de propiedad, el asegurador se concentra no en tasar la perdida sino en eliminar por adelantado los riesgos, por lo que en este tipo de seguros no existen riesgo por devengar, esto debido a que los eventos que puedan dar como resultado una pérdida o pérdidas que ya han ocurrido a la emisión de la póliza.
- iii. El objetivo de este proceso de suscripción, es emitir pólizas contra vicios del título de propiedad, prácticamente sin generar ninguna pérdida. Por lo que dentro del proceso de suscripción es muy importante el incorporar el proceso de investigación sobre el título de propiedad, éste consiste entre otras tantas acciones, básicamente el indagar en el Registro Público de la Propiedad si las transferencias de propiedad históricas tienen gravámenes, servidumbres u otros problemas que pudieran dar como resultados una pérdida en caso de no detectarse. Los hallazgos se concentran en un dictamen emitido por el investigador, mismos que son analizados por el área de suscripción para definir las posibles exclusiones.
- 6. La compañía tiene plasmado en su Manual de Suscripción las bases con las cuales se lleva a cabo el proceso de selección de riesgos, estos manuales consideran los productos que opera la Institución, lo anterior de acuerdo a las operaciones que tiene autorizadas.
- 7. Se entiende por comisiones contingentes los pagos o compensaciones a personas físicas o morales que participaron en la intermediación o intervinieron en la contratación de los productos de seguros de la Institución, adicionales a las comisiones o compensaciones directas consideradas en el diseño de los productos. Por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020, la Institución no realizó ningún pago de comisiones que se pudieran considerar como comisiones contingentes.
- 8. En relación a operaciones realizadas con instituciones pertenecientes al grupo empresarial al que pudiera pertenecer STGM, se confirma que la Institución no pertenece a ningún grupo empresarial.





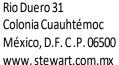
9. La distribución de las primas y siniestros de la Institución geográficamente se muestra en el cuadro presentado a continuación:

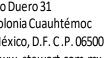
# Ejercicio 2020

ESTADO	PRIMA EMITIDA	SIN OCURRIDOS
AGUASCALIENTES	3,174	-
BAJA CALIFORNIA	2,115	-
BAJA CALIFORNIA SUR	5,164	1,704
COAHUILA	4,831	-
CHIHUAHUA	2,737	-
DURANGO	1,700	-
GUANAJUATO	1,499	-
GUERRERO	-	1,105
NAYARIT	1,823	399
NUEVO LEON	713	-
PUEBLA	564	71
QUERETARO	1,866	-
QUINTANA ROO	32	115
SONORA	2,619	-
SUMA	28,837	3,394

# Ejercicio 2019

ESTADO	PRIMA EMITIDA	SIN OCURRIDOS
BAJA CALIFORNIA	2,332	
BAJA CALIFORNIA SUR	12,826	3,387
COAHUILA	2,678	
CHIHUAHUA	2,869	
DISTRITO FEDERAL	6,515	
GUANAJUATO	8,742	
GUERRERO		3,564
JALISCO	2,259	
MEXICO	4,588	
NAYARIT		1,170
NUEVO LEON	4,302	
PUEBLA	275	187
QUERETARO	8,174	
QUINTANA ROO	29	2,315
SAN LUIS POTOSI	476	
SONORA	1,078	
TABASCO	1,441	
TAMAULIPAS	1,285	
YUCATAN	76	
SUMA	59,945	10,623







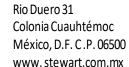
## c) Del DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN.

El Comité de Inversiones es el responsable de proponer al Consejo de Administración la política de inversión para su aprobación, así como los ajustes a dicha política, las áreas de Riesgos y Tesorería son las responsables de planear y coordinar la actualización de la presente Política en caso de así lo requieran las nuevas circunstancias.

Los objetivos de la política de inversión es la de establecer las disposiciones aplicables al proceso integral de inversión que se deberán observar al realizar los procesos de inversión, implementación de las estrategias de inversión, asignación de activos, concertación de las inversiones, control de las operaciones de inversión, así como mecanismos de evaluación del desempeño de los portafolios de inversión alienada a dicha política y a la regulación vigente.

Entre las principales acciones a observar en la gestión de inversión están las siguientes:

- i. Que la inversión de los recursos destinados a la cobertura de Reservas Técnicas, así como la asignación de los Fondos Propios Admisibles necesarios que respalden el Requerimiento de Capital de Solvencia, cumplan con los límites y requisitos de inversión establecidos por la regulación vigente.
- ii. Obtener el equilibrio entre rendimiento, riesgo y liquidez de las inversiones acorde a los pasivos a cubrir y de acuerdo al apetito de riesgo de la Institución.
- iii. Que el portafolio de inversión mantenga una alta colocación en valores gubernamentales, situación que reduce el incremento en los diferentes riesgos, tales como Riesgos de Crédito, de Mercado y de Liquidez.
- iv. Que los instrumentos financieros se clasifiquen contablemente de acuerdo a la regulación vigente y en función de los objetivos delineados por la política de inversiones.
- v. En la selección de activos e inversiones que éstos sean adquiridos con previa autorización del Comité de Inversiones.
- vi. Para la selección de los activos se deberá considerar el calce de plazo y tasas entre sus activos y pasivos.
- vii. Las inversiones de las Instituciones sólo podrán realizarse en activos o instrumentos negociados en mercados financieros regulados.







1. En referencia al registro, así como a los criterios de valuación empleados en la gestión de los instrumentos de inversión, los puntos más representativos, se describen a continuación:

Inversiones en valores.

Incluye inversiones en títulos de deuda, cotizados o no cotizados en bolsa de valores y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en la intención que tenga la Institución respecto a su utilización. Al momento de la adquisición, las inversiones se clasifican de la siguiente forma:

Títulos de deuda.

Para financiar la operación. Son aquellos que la Institución tiene en posición propia, con la intención de cubrir siniestros y gastos de operación. Al momento de la compra, se registran a su costo de adquisición. El devengamiento del rendimiento de los títulos de deuda, se realiza conforme al método de interés efectivo o línea recta, según corresponda de acuerdo a la naturaleza del mismo, y se reconoce como realizado en el estado de resultados.

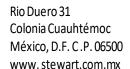
La valuación de los instrumentos se realiza a su valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios. Los ajustes resultantes de las valuaciones se registran directamente contra los resultados del ejercicio.

Disponibles para la venta. Son aquellos activos financieros que no son clasificados como inversiones a ser mantenidas para su vencimiento o activos financieros clasificados para financiar la operación. Al momento de la compra, se registrarán a su costo de adquisición. El devengamiento del rendimiento de esta categoría será con base al método de interés efectivo. Dichos rendimientos se reconocen en el estado de resultados.

La valuación de los instrumentos se realiza a su valor razonable. El resultado por valuación es reconocido en el capital contable, en las cuentas de superávit o déficit por valuación de inversiones hasta en tanto dichos instrumentos financieros no lleguen a su término, se vendan o se transfieran de categoría. Al momento de su venta los efectos reconocidos en el capital contable, deberán reclasificarse a los resultados del período.

## Reportos.

En la fecha de contratación, se registra el deudor por reporto medido inicialmente al precio pactado y posteriormente se valúa a su costo amortizado. El rendimiento correspondiente se reconoce como un premio (interés) en los resultados del







periodo conforme éste se devenga, calculándose de acuerdo al método de interés efectivo.

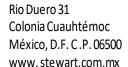
2. La composición de los valores de cada una de las categorías que integran las inversiones se indica a continuación:

	2020				
		Para financiar la operación	•	onibles a venta	Total de inversiones
Valores:					
Gubernamentales (netos)	\$	136,607	\$	0 \$	136,607
Totales	\$	136,607	\$	0 \$	136,607

Cifras en miles de pesos

El portafolio de inversión fue valuado a valor de mercado generando una utilidad por valuación en el ejercicio de \$2,884 miles de pesos.

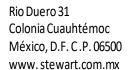
- 3. Con referencia a las transacciones significativas con Accionistas y Directivos relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Financiero o Empresarial, reparto de dividendos a los accionistas y la participación de dividendos a los asegurados, se confirma que durante 2020 no se realzaron transacciones de esta índole, resaltando que los productos que ofrece STGM no generan dividendos a favor de asegurados.
- 4. En lo referente al impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros, se resalta que durante el ejercicio no se presentó este tipo de operación.
- 5. Durante 2020, y dada la política de inversiones, los tipos de instrumentos de inversión y la transaccionalidad del portafolio, las herramientas con que cuenta la Institución se consideran suficientes, por lo que no se realizaron desarrollos adicionales ni se contrataron apoyos externos para la gestión de la operación de inversiones.
- 6. Se confirma que STGM no pertenece a Grupo Financiero o Empresarial alguno, por lo que durante 2020 no existen pérdidas en la gestión de las actividades de inversión con algún grupo.







- d) De los INGRESOS Y GASTOS DE OPERACIÓN.
  - 1. Durante 2020 la Institución no generó ingresos de operación, el 100% de sus ingresos provienen de la emisión de pólizas de seguros y de productos financieros.
  - 2. Al 31 de diciembre de 2020 la Institución cuenta con el Director General como parte de la Institución, los servicios administrativos son proveídos por compañías de servicios especializadas en temas de seguros de diferentes ámbitos.
  - 3. El monto total de "Gastos Administrativo y Operativos" ascendieron a 9,427 miles de pesos, dentro de los cuales destacan el concepto de pago de honorarios profesionales con el 80.2% de este monto, el restante 19.8% considera diversos temas dentro de los cuales destacan el pago de rentas, cuotas de inspección de la CNSF, publicaciones, etc. En referencia al rubro de "Depreciaciones y Amortizaciones" este concepto asciende en 2020 a cero pesos mismos debido a que se han amortizado al cierre del ejercicio las inversiones en sistemas realizadas en años pasados, generando un total de "Gastos de Operación Neto" de 9,427 miles de pesos.
  - 4. STGM no pertenece a ningún grupo empresarial por lo que no existen gastos relacionados con grupo alguno que revelar.







# IV. Gobierno corporativo.

- a) Del SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO:
  - 1. El Consejo de Administración definió y aprobó una serie de políticas y procedimientos específicos necesarios para regular diversos aspectos relacionados con el SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO, dichas políticas están encaminadas a definir su estructura y composición, así como el poder regular las relaciones entre los órganos que lo conforman para de esta forma asegurar una actuación transparente y coordinada en el ejercicio de sus facultades.

Por lo que se refiere a los principios de gobierno corporativo, estos establecen los lineamientos generales a seguir para la documentación de los procesos y de la toma de decisiones. Asimismo, establecen la implementación de un Código de Conducta y Ética de observancia obligatoria para todos los Consejeros y responsables de cada uno de los procesos de la Institución en la realización de sus actividades profesionales.

El Consejo de Administración, en atención de su responsabilidad sobre la debida instrumentación y seguimiento del Sistema de Gobierno Corporativo de la Institución, además de lo dispuesto en el marco de la regulación de seguros vigente, definió y aprobó el Sistema de Gobierno Corporativo Institucional que entró en vigor a partir del 4 de abril de 2015, mismo que define la estructura, composición y funcionamiento del SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO. Éste establece entre otros temas los siguientes:

- i. La estructura del SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO.
- ii. Los principios institucionales en los que se basa la actividad profesional de los Consejeros, directivos y responsables de los diferentes procesos, y dan soporte al desarrollo y fortalecimiento de una cultura organizacional, en congruencia con una serie de valores y competencias tanto del ámbito profesional como de aquellos propios del ser humano.
- iii. El objetivo, conformación, funcionamiento y responsabilidades del Consejo de Administración, así como sus funciones indelegables, esquema de remuneración y requisitos a cumplir para ser consejero o comisario.
- iv. La estructura de comités de apoyo al Consejo de Administración: comité de auditoría, comité de inversiones y comité de reaseguro, así como el trabajo desempeñado por el Oficial de Cumplimiento.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

- v. Los roles y responsabilidades de la Dirección General.
- vi. Los sistemas y funciones clave: Sistema de Control Interno, Sistema de Administración de Riesgos, Sistema de Auditoría, Función Actuarial y función de Servicios con Terceros.
- 2. En términos de aceptación de riegos, se mantienen acciones que contribuyen al reforzamiento de la estructura de Gobierno Corporativo, como es el funcionamiento de los distintos órganos colegiados, en donde son evaluados los riesgos que implican las operaciones realizadas por la institución, de tal manera que desde un punto de vista multidisciplinario es aprobada o rechazada su contratación.

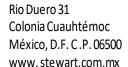
Los principales órganos colegiados de STGM encargados de la realización de estos análisis son:

- i. Comité Inversiones.
- ii. Comité de Auditoria.
- iii. Comité de Reaseguro.

El Responsable de la Administración Integral de Riesgos valora y da seguimiento, por lo menos en forma trimestral, los riesgos asumidos con el objeto de garantizar que la estrategia Institucional se cumpla y esté alineada al presupuesto y demás políticas

Así mismo, la Institución nombró en su momento a los funcionarios que encabezan las siguientes responsabilidades:

- i. Administración Integral de Riesgos.
- ii. Control Interno.
- iii. Auditoría Interna.
- iv. Función Actuarial.
- v. Contratación de Servicios con Terceros.
- 3. En julio del 2017 se consideró la disolución del Comité de Comunicación, dado el tamaño de la organización las tareas de este comité son asumidas por el Oficial de Cumplimiento, por lo que en 2020 los órganos que conforman el sistema de gobierno corporativo no sufrieron cambios.







4. La Asamblea de Accionistas definió la estructura del Consejo de Administración para STGM, ésta se detalla a continuación:

Al 31 de diciembre del 2020 el Consejo de Administración de STGM estaba integrado por las siguientes personas:

Steve Lessack.- Presidente Larry P. Thompson.- Presidente Suplente

Pedro Azcue Aderman.- Consejero Independiente Propietario Daniel Magaña Alba.- Suplente

Eduardo David García.- Director General, Vocal y Secretario Suplente. Mario Luis Prado Babayán.- Suplente

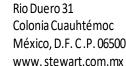
Pamela Butler Mc Bee.- Secretario Propietario Rebecca L. Rice.- Suplente

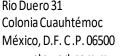
Ana Laura Buitrón Pombo.- Consejero independiente Alejandro Montes Jacob.- Suplente

5. Los comités obligatorios que STGM tiene constituidos para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, son los que se mencionan a continuación, al cierre del 2020 los miembros designados por el Consejo de Administración de STGM son los siguientes:

Comité de Inversiones		
Integrante	Puesto	
Eduardo David García	Presidente	
Ricardo Medina Varela	Vocal	
Pamela Butler Mc Bee	Vocal	
Rebeca Lynn Rice	Vocal	
Ana Laura Buitrón Pombo	Vocal	

Comité de Reaseguro





Integrante	Puesto
Eduardo David García	Presidente
Daniel Magaña Alba	Vocal
Ana Laura Buitrón Pombo	Vocal

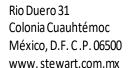
Comité de Auditoria		
Integrante Puesto		
Ana Laura Buitrón Pombo	Presidente	
Alejandro Montes Jacob	Vocal	
Rebecca Lynn Rice	Secretario	

La estructura interna y local de STGM básicamente está conformada por el Lic. Eduardo David García Director General

Al 31 de diciembre del 2020, el Director General es el único funcionario de Stewart Title Guaranty de México, S.A. de C.V.

Para poder desempeñar adecuadamente sus operaciones y prestar los servicios necesarios, STGM tiene celebrado contratos de servicios con diferentes prestadores de servicios legales, contables, fiscales, actuariales, financieros, etc., los cuales le proveen del capital humano necesario para desempeñar las actividades operativas y administrativas de la compañía.

- 6. STGM no forma parte de ningún Grupo Financiero ni Empresarial.
- 7. En relación con la política de remuneraciones de Directivos Relevantes, la Institución cuenta con un Manual Remuneraciones, éste manual tiene como objetivo el "establece el marco normativo de referencia para implementar, mantener y revisar permanentemente, el Sistema de Remuneración de STGM, contiene el marco regulatorio, las políticas, lineamientos y responsabilidades de las áreas que intervienen en dicho proceso.
- b) En referencia al proceso que sigue la Institución para EVALUAR LA IDONEIDAD de los Directivos Relevantes la Institución realiza las siguientes acciones:
  - 1. Con base en el perfil del puesto, que establece la naturaleza y objetivos del puesto, así como las funciones y capacidades técnicas, se identifican candidatos potenciales.
  - 2. Para valorar la idoneidad, se practican evaluaciones de habilidades, se realizan entrevistas de orden técnico y de comparación del perfil de puesto contra perfil del







individuo en base a preguntas, se realiza estudio socioeconómico para confirmar trayectoria laboral y referencias tanto personales como profesionales. Se verifican antecedentes de buró de crédito para conocer riesgos potenciales por sobre endeudamiento.

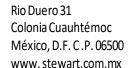
- 3. Este es un procedimiento en línea con el mercado asegurador que cubre los requerimientos referidos en la CUSF, los requisitos de la Institución y el área que el funcionario tendrá como su responsabilidad.
- c) El SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS es encabezado por el Responsable del Área de Administración de Riesgos, sancionado por el Comité de Auditoría y aprobado por el Consejo de Administración, el proceso de Administración Integral de Riesgos en STGM está regido por el Manual para la Administración Integral de Riesgos, mismo que establece el marco normativo y regulatorio, las políticas, lineamientos y responsabilidades de las áreas que intervienen en dicho proceso.

La observación de lo dictado por el manual es de observancia obligatoria para el personal que participa, y siendo sus objetivos los que se describen a continuación:

- Vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta la Institución, incluyendo aquéllos que no sean perfectamente cuantificables, y
- Vigilar que la realización de las operaciones de la Institución se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la administración integral de riesgos contenidos en el manual autorizado. Para lo cual el Responsable del Área de Administración de Riesgos presenta al Consejo de Administración un informe trimestral sobre el desempeño de los principales indicadores en términos de riesgos.

Proporcionar a los funcionarios y responsables de los diferentes procesos de la aseguradora, una herramienta formal para la administración integral de riesgos que informe y guíe los cursos de acción a seguir en cuanto a la identificación, medición, monitoreo limitación, control y divulgación de los riesgos que enfrentan en la actividad diaria; favoreciendo la eficiencia en la administración de riesgos que permita realizar dichas actividades con niveles de riesgos acordes a la capacidad operativa y suficiencia de Capital. Así mismo incluye la aplicación de prácticas internacionales de administración de riesgos.

Adicionalmente, la institución gestiona la Administración Integral de Riesgos observando los puntos siguientes:



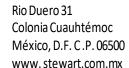




- 1. En relación a la visión general de la estructura y la organización del sistema de administración integral de riesgos, se resalta que el Sistema de Administración Integral de Riesgos aprobado por el Consejo de Administración, el cual comprende de manera clara y explícita los objetivos, políticas y procedimientos para la Administración Integral de Riesgos, es consistente con el plan de negocios de la Institución, dicho sistema incluye los procesos y procedimientos necesarios para vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar de manera continua los riesgos a que, de manera individual y agregada, pueda estar expuesta la Institución, así como los límites de tolerancia aplicables a cada uno de ellos.
- 2. Con respecto a la visión general de la estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia al riesgo se destaca que en el marco normativo actual, la Administración Integral de Riesgos cobra mucho más relevancia para las Instituciones de Seguros, reconociendo la necesidad de tales instituciones para contar con una gestión de riesgos que se encuentre a la vanguardia en cuanto a metodologías, técnicas y soluciones que puedan dotar de herramientas a la alta dirección para la toma de decisiones prudenciales, congruentes con sus objetivos estratégicos.

La Institución, en términos de Límites de Tolerancia al Riesgo considera los siguientes conceptos:

- i. El apetito de riesgo contiene aspectos tanto cuantitativos como cualitativos, y está directamente vinculado a la estrategia de STGM, incluyendo la evaluación de oportunidades de crecimiento en negocios y mercados clave, la liquidez y capacidad de financiación, y el capital.
- ii. La formulación del apetito de riesgo delimita el proceso presupuestario, en el que se analizan y aprueban de forma integrada los principales parámetros estratégicos de STGM como son sus resultados, liquidez, capital, morosidad, RCS, entre otros,
- iii. Los principales criterios y métricas utilizadas son los controles a los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración. El control y seguimiento se realiza de acuerdo con distintas periodicidades (mensual, trimestral o anual), en función de la propia métrica y de la normatividad aplicable. Para lo cual la Institución ha determinado una tabla en la que se determinan los parámetros del Apetito de Riesgos y los Límites de Tolerancia al Riesgo por categorías.







Las desviaciones detectadas, son oportunamente informadas tanto a la Dirección General como al Consejo de Administración y a los Responsables por tipo de riesgo, en las sesiones inmediatas posteriores a su detección, se realizan los trabajos necesarios con los diferentes órganos facultados para ordenar la implementación de acciones correctivas tendientes a regresar a los niveles deseados.

Los planes e implementación de acciones correctivas para regresar a los niveles deseados deben tener un período de implementación razonable que sean evaluados por la Dirección General.

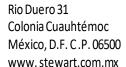
- 3. En la operación diaria de la Institución existen también otros riesgos que no son contemplados en el cálculo del RCS, pero que la institución monitorea, evalúa y mitiga, tales como los que a continuación se describen:
  - i. Riesgo legal.

Refleja la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que lleve a cabo la Institución. El área Jurídica se encarga de la supervisión de una adecuada instrumentación de los convenios y contratos, incluyendo aquellos relacionados con la aceptación y transferencia de riesgos, las reclamaciones de siniestros, la comercialización y el diseño de productos, entre otros. Se encuentra también dentro de su responsabilidad y facultades el realizar una estimación de la probabilidad de que se emitan resoluciones judiciales o administrativas desfavorables y/o sanciones, a fin de estimar la pérdida probable por la exposición en estas fuentes de riesgo, considerando todos los procedimientos en que la Institución sea actora o demandada.

ii. Daño y destrucción de activos.

Hace referencia principalmente a las consecuencias operacionales que tendría que afrontar la Institución por el daño o destrucción de sus activos. (Informáticos, instalaciones, equipos, vehículos).

Se puede originar de manera accidental o intencional. Por ejemplo: actos vandálicos en las instalaciones de cómputo de la Institución o en las instalaciones externas donde se tienen las copias o backups de información. También, por falta de medidas de seguridad físicas en los sitios neurálgicos de la Institución.







iii. Daños a activos físicos: "Pérdidas derivadas de daños o perjuicios a activos materiales como consecuencia de desastres naturales y otros acontecimientos".

#### iv. Pérdida de imagen pública.

Este riesgo potencial hace referencia, principalmente, a las pérdidas de imagen y, por consiguiente, de dinero que tendría que afrontar la Institución, cuando por actos accidentales o mal intencionados de los empleados o terceros, los clientes pierden confianza en la Institución.

#### v. Decisiones erróneas.

La ocurrencia de este riesgo obedece principalmente al uso de información errónea o inexacta, ocasionada por fallas en los procedimientos de manejo de la información. Puede involucrar todas las dependencias. Cabe recordar que, una decisión de tipo gerencial, con base en información errónea, puede ocasionar un impacto negativo altamente significativo. Una proyección de la operación de la Institución, con base en información errónea, inoportuna o no confiable, podría indicar desconocimiento de la institución.

### vi. Sanciones legales.

La ocurrencia de este riesgo obedece al incumplimiento del marco legal dentro del cual se desarrolla la institución, ocasionando pérdidas económicas por el pago de las multas y sanciones disciplinarias a sus empleados. En la Institución se puede presentar si no se cumple con la normatividad vigente y/o no se produce a tiempo la información exigida por las normas legales.

#### vii. Desventaja competitiva.

Pérdidas de dinero que resultan de divulgar datos de información confidencial y de uso interno, administrada por las áreas. También está dado por ofrecer servicios de inferior calidad que los socios comerciales.

#### viii. Hurto / Fraude.

Hace referencia a las pérdidas que podría tener la institución por la apropiación indebida, por parte de un funcionario o de terceros, de los activos de esta. Este puede ser causado por alteración de la información (registros contables o financieros) que representan operaciones de los servicios de la institución.

#### ix. Fraude Interno.

Pérdidas derivadas de algún tipo de actuación encaminada a defraudar, apropiarse de bienes indebidamente o soslayar regulaciones, leyes o políticas institucionales en las que se encuentra implicada, al menos, una parte interna de la Institución.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

x. Fraude Externo.

Pérdidas derivadas de algún tipo de actuación encaminada a defraudar, apropiarse de bienes indebidamente o soslayar la legislación, por parte de un tercero.

xi. Pérdidas por exceso de egresos.

Pérdidas de dinero causadas por exceso en los desembolsos, ocasionadas por errores y omisiones de los empleados o responsables en la ejecución de sus actividades y tareas.

xii. Pérdidas en ingresos.

Pérdidas de dinero causadas por cobrar (recaudar) o registrar cantidades inferiores, originadas por errores y omisiones de los empleados en la ejecución de sus actividades y tareas.

xiii. Clientes, productos y prácticas comerciales.

Pérdidas derivadas del incumplimiento involuntario o negligente de una obligación profesional frente a clientes concretos (incluidos requisitos fiduciarios y de adecuación), o de la naturaleza o diseño de un producto"

xiv. Interrupción de las actividades y problemas del sistema.

Pérdidas derivadas de incidencias en el negocio y de fallos en los sistemas.

xv. Riesgos Profesionales.

Hace referencia al conjunto de situaciones que contribuyen a mantener y controlar los niveles de eficiencia en las operaciones de una organización pública, para brindar a sus trabajadores un medio laboral seguro evitando los riesgos que se presenten específicamente en los efectos de las enfermedades y los accidentes que pueden ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

xvi. Prácticas laborales y seguridad en el lugar de trabajo.

Pérdidas derivadas de actuaciones incompatibles con la legislación o acuerdos laborales, sobre higiene o seguridad en el trabajo, sobre el pago de reclamaciones por daños personales, o sobre casos relacionados con la diversidad / discriminación.

4. Respecto al alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados a los comités colegiados y diferentes niveles relevantes, el Responsable de la Administración Integral de Riesgos de la institución, reporta trimestralmente al



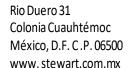
Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

Consejo de Administración, acerca de la exposición por tipo de riesgo de la institución: crédito, contraparte en reaseguro, suscripción, mercado, liquidez, operativo legal y tecnológico, etc., en caso de identificar incumplimiento de los límites o indicadores sobre la tolerancia al riesgo autorizados por el Consejo de Administración, el Responsables de la Administración Integral de Riesgos informará inmediatamente a la Dirección General y al Consejo de Administración sobre dichas desviaciones.

- 5. STGM no forma parte de Grupo Financiero o Empresarial alguno.
- d) En referencia a la AUTOEVALUACIÓN DE RIESGOS Y SOLVENCIA INSTITUCIONAL (ARSI), éste tiene como objeto permitir al Consejo de Administración de STGM la supervisión y gestión de los riesgos de la Institución contemplando en todo momento sus necesidades de solvencia. El ARSI es el proceso formal para la identificación y gestión de los riesgos y la estrategia de negocios. Adicionalmente, toma en cuenta los riesgos presentes y futuros de la Institución, que requiere STGM, para la adecuada toma de decisiones considerando en todo momento una visión prospectiva de los riesgos y conciencia de sus efectos en la toma de decisiones.

Los elementos fundamentales que considera el ARSI se listan a continuación:

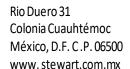
- Misión, estrategia y plan de negocios de la Institución.
- Identificación de riesgos.
- Declaratoria de apetito por riesgos.
- Determinación de los requerimientos de capital.
- Evaluación de la situación y necesidad futura de solvencia.
- 1. En la elaboración del ARSI la Institución integra los diversos procesos de la compañía bajo la premisa de que las decisiones de negocios en STGM deben estar orientadas de manera cuantitativa y cualitativamente al cumplimiento de lo siguiente:
  - i. Proteger el nivel de solvencia y rentabilidad de la institución.
  - ii. Asignar recursos de forma más eficiente, con énfasis en las operaciones menos riesgosas y más rentables buscando el equilibrio en la toma de decisiones y en los impactos en los indicadores.







- iii. Mantener en cada cierre de mes por lo menos un índice de solvencia superior al 1.1 que asegure la solvencia de la institución y absorba las pérdidas no esperadas que enfrentamos.
- iv. Contar con personal capacitado, en armonía y en cumplimiento total del Código de Conducta y Ética Institucional.
- v. Mejorar el análisis costo-beneficio de las decisiones, apoyando a los mecanismos de evaluación de desempeño y a la transparencia en la organización.
- vi. Cumplir con los límites de riesgo financiero autorizados por el Consejo de Administración, la Dirección General y otras instancias facultadas para ello, y en su caso, resolver de manera conjunta las desviaciones que pudieran enfrentarse mediante planes y acciones correctivas que regresen el consumo de capital a niveles deseables.
- vii. Cumplir con la normatividad vigente y en su caso, realizar las acciones necesarias para corregir las desviaciones con respecto a la regulación aplicable mediante acciones correctivas y preventivas.
- 2. El ARSI es presentada anualmente para su aprobación a la Dirección General de STGM y posteriormente al Consejo de Administración en su sesión inmediata posterior, dicha autoevaluación, en este caso, fue aprobada por el Consejo de Administración de la Institución el pasado 26 de junio del 2020.
- 3. Conforme a la estrategia de negocios presentada al Consejo de Administración, el objetivo es mantener como mínimo un índice de solvencia mínimo del 1.1 al cierre de cada mes evaluando y vigilando los resultados tan pronto se tienen disponibles, de manera prudencial y a sugerencia del Responsables de la Administración Integral de Riesgos se recomienda se incluya un buffer de seguridad de 0.2 puntos que al activarse otorgue tiempo suficiente para ejecutar estrategias y planes de regularización destinados a regresar al nivel sugerido.
- 4. El informe de la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI) tiene como objetivo permitir al Consejo de Administración de STGM la supervisión y gestión de los riesgos de la Institución, y gestionar sus necesidades de Solvencia. Dicho informe es realizado por el Responsables de la Administración Integral de Riesgos de STGM, documentado y presentado para su conocimiento al Director General y al Consejo de Administración de la institución soportado entre otras cosas con los informes de riesgos, inversiones, reaseguro, requerimientos regulatorios etc., que muchos de ellos de revisan en los diferentes comités colegiados y se les da seguimiento en forma mensual o trimestral según corresponda.



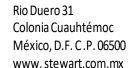




- e) En relación al SISTEMA DE CONTROL INTERNO se confirma que la Institución ha venido fortaleciendo su sistema de control interno, con el propósito de desarrollar sus operaciones y alcanzar sus objetivos de crecimiento en un ambiente de seguridad razonable. Al efecto, el Sistema de Control Interno se encuentra conformado por los siguientes principios:
  - i. Proteger los activos, bienes y derechos que conforman el patrimonio de la institución.
  - ii. Contar con mecanismos de operación acordes con las estrategias y fines de STGM en su conjunto, a fin de prever, identificar, monitorear y evaluar los riesgos a los que se encuentra expuesta la organización e implementar las medidas de mitigación necesarias para reducir el impacto de posible materialización del riesgo.
  - iii. Delimitar las funciones y responsabilidades que corresponden a la cabeza de cada tramo de los procesos operativos, con el propósito de alcanzar la eficiencia y eficacia requeridas en los diferentes procesos operativos.
  - iv. Contar con información financiera, económica-contables, jurídica y administrativa completa, correcta, precisa, integra, confiable y oportuna, para la adecuada toma de decisiones.
  - v. Asegurar el cumplimiento de la normatividad interna y externa aplicable.

Por lo que STGM fundamenta la estructura del Sistema de Control Interno en las siguientes 3 macro actividades:

- 1. Actividades de control.- éstas se encuentran contenidas en las políticas y procedimientos documentados en la normatividad interna, misma que es formulada en apego a la regulación oficial aplicable, estando además en constante actualización para asegurar su vigencia. Así mismo, es importante destacar que el efecto de tales actividades de control se ve materializado en la ejecución que realizan en el día a día, todas y cada una de las áreas que conforman la institución, de acuerdo a su tramo de responsabilidad, asegurando el cumplimiento de las medidas establecidas.
- 2. Información y comunicación oportuna entre las áreas.- la eficiencia en esto ha permite el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades asignadas a cada una a lo largo de los procesos operativos, dando como resultado final la generación







y entrega de información necesaria, para la toma de decisiones por parte de los diferentes interesados, así como él envió de informes y reportes regulatorios a las distintas autoridades supervisoras.

3. Supervisión.- la cual es ejecutada respecto de toda la institución en diferentes niveles de control y desde distintos puntos de vista (operativo, contable, normativo), dando lugar a la actualización y reforzamiento del Sistema de Control Interno, para mantener su vigencia.

Como parte de la supervisión integral que se realiza a todas las áreas, la Dirección General lleva a cabo reuniones periódicas con los responsables de cada una de ellas.

Bajo estos componentes, la estructura del Sistema de Control Interno permite el cumplimiento de los objetivos de control interno que se mencionan a continuación:

- i. Proteger los activos, bienes y derechos que conforman el patrimonio de la institución.
- ii. Contar con mecanismos de operación acordes con las estrategias y fines de la Institución, a fin de prever, identificar, monitorear y evaluar los riesgos a los que se encuentra expuesta la organización e implementar las medidas de mitigación necesarias para reducir el impacto de posible materialización del riesgo.
- iii. Delimitar las funciones y responsabilidades que corresponden a cada nivel jerárquico, con el propósito de alcanzar la eficiencia y eficacia requeridas en los diferentes procesos operativos.
- iv. Contar con información financiera, económica contables, jurídica y administrativa completa, correcta, precisa, integra, confiable y oportuna, para la adecuada toma de decisiones.
- v. Asegurar el cumplimiento de la normatividad interna y externa aplicable.

Dado lo anterior, es evidente que el Sistema de Control Interno es responsabilidad de todas y cada una de las áreas que lo conforman, lo cual implica un alto nivel de compromiso por parte de sus colaboradores.

Con el objeto de elevar los niveles de seguridad en el Sistema de Control Interno y dado que el tamaño de operación de la Institución así lo permite, es realmente



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

alcanzable el revisar al 100% de la operación, por lo que se ha implementado la revisión de los procesos completos abajo señalados:

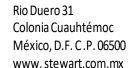
- a) Suscripción-Emisión
- b) Contabilidad y Finanzas
- c) Cumplimiento de Normatividad
- d) Riesgo
- e) Tributación
- f) Otros Gastos de Adquisición
- g) Reclamaciones y Reservas
- h) El Lavado de Dinero
- i) Tesorería e Inversión

Por lo que, en conclusión, la seguridad es razonable sobre el cumplimiento de las políticas, normatividad y ejecución de puntos de control clave en la operación diaria, lo que permite en términos generales avanzar en las estrategias y objetivos de Control Interno.

f) Con referencia a la función de AUDITORIA INTERNA, para garantizar la independencia y objetividad del área, la función de auditoría interna se desempeña bajo la responsabilidad directa del Comité de Auditoría e informando a la Dirección General.

El proceso de auditoría consta de 5 pasos que se describen brevemente:

1. Planeación.- conocer antecedentes y generalidades del área o proceso a revisar y determinar los objetivos y actividades generales de la auditoría, definiendo asimismo su naturaleza, alcance, oportunidad y procedimientos por aplicar para cada aspecto a revisar, así como delimitar los recursos y tiempos asignados.



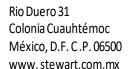




- 2. Planeación y determinación del plan de auditoria anual.- estrategia global alineada a los objetivos generales de la empresa, esta considera el uso de recursos, la periodicidad de las auditorías y la matriz de planeación. El plan anual es aprobado por el Comité de Auditoría en las sesiones de trabajo correspondientes.
- 3. Ejecución.- obtener evidencia suficiente, competente, relevante y pertinente que permita al auditor conocer la situación de los conceptos revisados, para emitir una opinión sólida, sustentada y válida.
- 4. Cierre: Acordar entre el área Auditada y Auditoría, la validez, justeza, solidez y objetividad de las observaciones y recomendaciones efectuadas. También se deberá emitir opinión general o juicio de Auditoría respecto de la situación de los conceptos auditados. Debe ser oportuno, completo, exacto objetivo, convincente, claro, conciso y útil.
- 5. Seguimiento: Verificar que las áreas auditadas atiendan, en los términos y plazos acordados, las recomendaciones preventivas y correctivas, incluyendo observaciones de autoridades y auditores externos.

Sin embargo, dado el tamaño de operación, es realmente alcanzable el revisar el 100% de la operación, en la revisión de los procesos abajo señalados, se llevan a cabo los 5 pasos anteriormente descritos, a continuación se enlistan los procesos a revisar íntegramente:

- i. Suscripción-Emisión
- ii. Contabilidad y Finanzas
- iii. Cumplimiento de Normatividad
- iv. Riesgo
- v. Tributación
- vi. Otros Gastos de Adquisición
- vii. Reclamaciones y Reservas
- viii. El Lavado de Dinero
- ix. Tesorería e Inversión







- g. En referencia al desempeño de la FUNCIÓN ACTUARIAL, a continuación se describen las principales áreas de responsabilidad de la Función Actuarial y la forma en cómo se llevan a cabo, las cuales son:
  - 1. Coordinar las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos de seguros, con apego a la normativa vigente. El proceso para el desarrollo de nuevos productos y/o mejora de los existentes, inicia con la petición por parte del área de Ventas, misma que es evaluada respecto a la estrategia global de STGM.
  - 2. Coordinar el cálculo y valuación mensual de las reservas técnicas que la Institución debe constituir, de conformidad con lo previsto en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas. Esta coordinación se realiza a través del calendario mensual que se alinea con los demás procesos con el objeto de completar la información requerida por los diversos reportes regulatorios y reportes financieros de gestión Institucional. En su caso, se deberá de informar sobre la existencia de algún desapego a las políticas, procedimientos y/o normatividad aplicable en materia de la Función Actuarial.
  - 3. Verificar la adecuación de las metodologías y los modelos utilizados, así como de las hipótesis empleadas en el cálculo de las reservas técnicas de la Compañía. Para atender esta actividad las reservas son valuadas mensualmente con apego a las notas técnicas correspondientes registradas ante la CNSF. Además, el actuario independiente representado por el despacho de Consultores Asociados de México realiza la auditoria trimestral y anual, cuyo reporte escrito se comparte con el auditor interno y con el comité de auditoría.
  - 4. Evaluar la suficiencia, confiabilidad, consistencia, oportunidad, calidad y relevancia de los datos utilizados en el cálculo de las reservas técnicas. El primer punto de control de esta actividad recae en el actuario certificador, quien revisa que la información utilizada en el cálculo de reservas cumpla con las características establecidas en la normativa vigente y con los estándares de práctica actuarial. El segundo punto de control recae sobre el auditor actuarial, quien verifica, dentro de los alcances que se consideran en su plan de trabajo anual, para que la información utilizada cumpla con las características anteriormente indicadas.
  - 5. Comparar la estimación empleada en el cálculo de las reservas técnicas con la experiencia anterior de la Compañía. Esta comparación es parte de los nuevos requerimientos que la norma exige sobre el cálculo de reservas. Las metodologías registradas para aplicarse en 2020 y años futuros consideran como parte de su



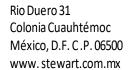
Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

diseño, la forma en que serán comparados los resultados que se obtengan versus los datos reales que la experiencia vaya mostrando y de esta manera se monitoreará si es necesario ajustar los métodos, o bien, se mantendrán sin cambios por su razonable exactitud. Una vez que se cuente con el número de observaciones necesarias para aplicar las pruebas de back-testing se realizarán los ajustes en caso de requerirse.

- 6. Se comunica al Consejo de Administración y a la Dirección General de la Institución sobre la confiabilidad y razonabilidad del cálculo de las reservas técnicas, idoneidad de los contratos de reaseguro, cambios en las políticas de suscripción y cambios relevantes en la estadística de siniestros, en caso de existir.
- 7. Brindar apoyo a las labores técnicas que se relacionan con el área de administración integral de riesgos. Sobre este punto a la fecha la Compañía viene realizando el cálculo trimestral del Requerimiento de Capital de Solvencia utilizando el a cada cierre la última versión del sistema para la determinación del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que proporciona la CNSF.
- 8. Coordinar las labores para la determinación y análisis de la Prueba de Solvencia Dinámica y dar apoyo al Responsable del Administración de Riesgos en la elaboración de ARSI.
- h. De la contratación de servicios con terceros.

Para la contratación de servicios con terceros STGM ha delegado la supervisión de esta responsabilidad en el área Jurídica, misma que revisa los procesos de contratación de la Institución, de servicios con terceros señalados por la regulación de seguros, en esencia este proceso considera lo siguiente:

- 1. Identificación del proveedor y conformación del expediente con los documentos mínimos, incluyendo el cotejo de los documentos con sus originales.
- 2. Verificación del cumplimiento de la regulación vigente.
- 3. Integración de autorizaciones internas respecto a los servicios solicitados.
- 4. Elaboración de los contratos respectivos.
- 5. Resguardo de expedientes.



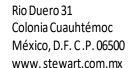




# V. Perfil de riesgos.

En los pasados 7 años STGM ha venido ajustando su estrategia de negocio, básicamente en la estructura operacional, sin embargo, el Perfil de Riesgos objetivo se ha mantenido, el cual está enfocado en riegos dirigidos a desarrolladores inmobiliarios turísticos, industriales, comerciales y residenciales, además, STGM ha mantenido limitada su retención con contratos facultativos que le han ayudado a dispersar el riesgo de acuerdo a sus recursos y apetito del riesgo.

- a) En relación a la EXPOSICIÓN AL RIESGO que maneja y ha sido autorizado por el Consejo de Administración de la Institución se expone lo siguiente:
  - 1. Considerando la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar los riesgos dentro de la Institución, así como los cambios importantes de los mismos, además de los otros riegos que se miden analizan, gestionan y controlan a continuación se resumen éstos:
    - i. Riesgos de Mercado.- el riesgo de mercado se define como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.
      - Éste se mide utilizando la metodología de Valor en Riesgo (VaR), cuyo indicador se define como la pérdida máxima esperada en un horizonte de tiempo dado y con cierto nivel de confianza. El Valor en Riesgo está directamente relacionado con la volatilidad en el valor la cartera, el cual se ve afectado por los cambios en los factores que inciden en el valor de las posiciones que la componen.
    - ii. Riesgo de Descalce.- el riesgo de descalce entre activos y pasivos refleja la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos o por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.
    - iii. Riesgo de Crédito y Contraparte.- el riesgo de crédito se define como la pérdida potencial derivada de la falta de pago o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores en las operaciones que efectúe la Institución. Adicionalmente, considera la pérdida potencial que se derive del incumplimiento de los contratos destinados a reducir el riesgo, tales como los contratos de Reaseguro, de transferencia de porciones del riesgo de la cartera





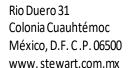


relativa a riesgos técnicos al mercado de valores y de Operaciones Financieras Derivadas, así como las cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito que no puedan estimarse respecto del nivel de la tasa de interés libre de riesgo.

En la Institución, la administración del riesgo de crédito se lleva a cabo a partir del análisis de la probabilidad de incumplimiento asociada a las calificaciones crediticias de cada uno de los instrumentos financieros, reaseguradores y en su caso de los intermediarios de reaseguro.

- iv. Riesgo de Liquidez.- el riesgo de liquidez se define como la pérdida potencial por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones, o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada o adquirida.
  - Para la cuantificación de la pérdida potencial ocasionada por la venta anticipada de activos, se define una función que relaciona la pérdida de valor en los activos, con el monto de los activos ofrecidos para la venta. Así, en función de los escenarios de distintos requerimientos de liquidez, se determina una pérdida potencial de los activos a liquidar, a partir del factor de depreciación calculado.
- v. Riesgo de Concentración.- el riesgo de concentración refleja las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de activos y pasivos, y que se derivan de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.
- vi. Riesgos No Cuantificables.- en el caso de riesgo de reputación se generan controles de gestión del riesgo a fin de prevenir su materialización e impacto en la institución, asimismo, se tienen contempladas estrategias de reacción con el fin de contrarrestar los efectos negativos que pudieran generarse para la institución por la materialización de este tipo de riesgo.
- 2. Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS.

STEWART es una Institución aseguradora especialista en los Seguros de Título de Propiedad Inmobiliaria dentro del ramo de Diversos (Daños) y mantiene una política de inversiones conservadora, invirtiendo principalmente en instrumentos de deuda del gobierno federal y con participaciones de negocio prudentes y acordes con el límite de retención







aprobado por su Consejo de Administración que no rebasan el 5% de sus fondos propios admisibles afectos al Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).

Los métodos y procedimientos empleados para valorar los riesgos a que está expuesta la Institución, son evaluados con el modelo estatutario para el cálculo del RCS, emitido por la CNSF.

- Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;
- ii. Por Otros Riesgos de Contraparte, y
- iii. Por Riesgo Operativo.

El RCS que se genera al cierre del ejercicio por la cantidad de 30,713, miles de pesos y se integra por un 88.55% asociado a los riesgos técnicos y financieros, un 9.99% al riesgo operativo y un 1.46% a otros riesgos de contraparte, como se describe brevemente a continuación:

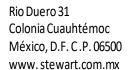
## a) Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros;

Se puede observar que el nivel de requerimientos de capital para riesgos técnicos generado por el sistema de cómputo, representa el 7.16% del total de los pasivos en vigor retenidos para un horizonte de un año.

Con respecto al requerimiento de capital para riesgos financieros generado por el sistema de cómputo, éste, representa el 22.64% del total de los activos para un horizonte de un año.

Es importante mencionar que las inversiones en Instrumentos de deuda gubernamentales representan el 77.95% del total de los activos sujetos a riesgos financieros, mismos que generan un 21.95% de requerimiento sobre su valor y representa el 75.52% del requerimiento de capital; las inversiones clasificadas como instrumentos no bursátiles representan el 22.05% del total de los activos, generan un 25.14% de requerimiento sobre su valor y representa el 24.48% del requerimiento de capital por riesgos financieros.

Al cierre del ejercicio el requerimiento de capital asociado a los riesgos técnicos y financieros en su conjunto generan el 88.55% del RCS.







#### b) Por Otros Riesgos de Contraparte

La base del requerimiento de capital para otros riesgos de contraparte corresponde al 8.00% de las obligaciones netas de garantías ponderadas, las cuales corresponden a operaciones clasificadas en "depósitos y operaciones en instituciones de crédito de instrumentos no negociables", mismas que representan el 1.46% del RCS.

### c) Por Riesgo Operativo

El riesgo operativo se determina a partir de parámetros y fórmulas regulatorias aplicables para todo el mercado asegurador, el cual tuvo como base de cálculo el 3.00% de las primas devengadas y representan el 9.99% del RCS.

- 3. En cuanto a la naturaleza de la exposición al riesgo de la cartera de valores de la institución, actualmente se cuenta con una exposición al riesgo relativamente baja, manteniendo en su cartera de valores, básicamente posiciones liquidas en papeles gubernamentales, lo que implica un riesgo de crédito, mercado y liquidez de los más bajos en el país. Esta estrategia de inversiones enfocada en valores gubernamentales se ha mantenido durante por lo menos los últimos 9 años, durante los cuales no se han realizado ventas anticipadas de posiciones.
- 4. Con respecto al riesgo de concentración en reaseguro de la institución se mantiene prácticamente sin cambios significativos respecto a los años anteriores.
- 5. Respecto a la información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo se comenta lo siguiente:

Las políticas en materia de Administración Integral de Riesgos aprobadas por el Consejo de Administración, permiten que la Institución realice sus operaciones acorde con su capacidad operativa, su capacidad de riesgo y su solvencia financiera dentro de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración.

También las políticas de control interno, tecnologías de la información y los planes de continuidad del negocio, que han sido aprobadas por el Consejo de Administración, permiten disminuir en gran medida la probabilidad de ocurrencia de eventos de pérdida asociados al riesgo operativo.





Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

Dentro del Manual de Administración Integral de Riesgos se tienen documentadas los límites de tolerancia al riesgo que han sido aprobados por el Consejo de administración, incluyendo lo relacionado al riesgo operativo.

Con la capacitación permanente en materia de riesgo operativo a los funcionarios de primer nivel se impulsa la cultura de riesgos a todos los niveles de la organización y se da cumplimiento a las disposiciones establecidas en el manual de administración integral de riesgos en materia de riesgo operativo.

El manual de administración integral de riesgos se establece la metodología para identificar, medir, controlar y monitorear los principales riesgos operacionales, a que está expuesta la Institución, que forman parte del mapa de riesgos de la Compañía.

Dentro del Manual de Administración Integral de Riesgos se tienen documentados los criterios para identificar eventos de pérdida por riesgo operativo que son documentados por las diversas áreas e informadas al área de administración integral de riesgos.

- 6. STGM no forma parte de ningún Grupo Financiero o Empresarial en el país.
- b) En lo referente AL REASEGURO, y dada la especialización del seguro de título de propiedad inmobiliaria, STGM coloca los riesgos en reaseguro con Stewart Title Guaranty Company, para 2020 operó conservadoramente con un lo niveles de retención de 32 mil USD por ubicación aún y cuando el Límite Máximo Retención aprobado por la CNSF fue de 3,500 miles de pesos.

La emisión se concentra en un 100% en el único ramo que tiene autorizado que es el ramo de "Diversos".

- c) Con el objeto de MITIGAR LOS RIESGOS a los que la Institución está expuesta, la compañía tiene definidos diversos organismos y herramientas que apoyan la gestión de riesgos tanto a la Dirección General como al Consejo de Administración.
  - 1. La determinación y asignación de una adecuada estructura de riesgos es una premisa fundamental para proteger el capital de STGM y mantener adecuados niveles de solvencia para la Institución. Derivado de lo anterior, la determinación del Apetito de Riesgos debe de entenderse como el apetito al riesgo o a la tolerancia al máximo nivel de riesgo que la Institución está dispuesta a asumir, tomando en cuenta la naturaleza del mismo para acceder a cierto nivel de rentabilidad. Esta tolerancia al riesgo se define como la desviación razonada asumible para el logro de los objetivos con base a los niveles de variación de las



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

metas fijadas. Lo antes mencionado sirve para dotar a la alta dirección de los indicadores clave para una buena toma de decisiones prudente y consistente con las operaciones que realiza la Institución diariamente. La determinación y asignación de una adecuada estructura de riesgos tiene como objetivo primario el proteger la solvencia y el valor del capital de la Institución.

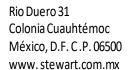
A nivel global y de manera cuantificable, en el proceso de monitoreo, se contemplan diversas métricas para el seguimiento al apetito de riesgo, entre las cuales destacan los siguientes:

- i. ROE.
- ii. Índices de retención.
- iii. Índices de solvencia mínimo.
- iv. Índice combinado.
- v. Niveles de tolerancia de riesgos no discrecionales cuantificables.

Los límites específicos y por tipo de riesgos, autorizados por el Consejo de Administración, se administra de manera prudencial dentro del Sistema de Administración Integral de Riesgos, y es el propio Responsable de la Administración Integral de Riesgos facultado por el Consejo de Administración para realizar el seguimiento.

Estos límites pretenden establecer indicadores que permitan gestionar oportuna y adecuadamente la exposición en las diferentes áreas y los distintos tipos de riesgo para generar alarmas tempranas en la incidencia de los límites globales.

- 2. El cambio en estrategia que se ha venido implementando durante los pasados 8 años en la Institución genera índices de gasto operativo menor al que se venía observando la Institución permitiendo a STGM ser más competitivo y tener un margen más amplio de maniobra en los negocios a suscribir.
- 3. En términos de la operación de Reaseguro y al empleo de éste para la mitigación del riesgo, sobre contratos facultativos la compañía definió desde 2012 un límite máximo de retención operativo de 32 mil dólares, lo que genera un margen conservador para cubrir los requerimientos de capital.
- 4. En el último trimestre de 2019 fue autorizado por el Consejo de Administración el límite máximo de retención que la Institución operaría durante 2020, este límite se calculó y autorizó considerando en todo momento la capacidad financiera de la Institución y apetito de riesgo autorizados por el Consejo de Administración.
- 5. La institución no operó durante 2020 Reaseguro Financiero.







### d) De la SENSIBILIDAD AL RIESGO.

En relación a la posición que la Institución guarda en referencia a la solvencia y a los cambios de las principales variables que tienen efecto en el negocio, STGM realiza, por lo menos una vez al año, una Prueba de Solvencia Dinámica (PSD), la que consiste en la evaluación del capital de la Compañía bajo diferentes escenarios de operación, mismo que muestran la sensibilidad respecto al Requerimiento de Capital de Solvencia considerando variables normales de operación, así como en situaciones de estrés que ponen a prueba a la Institución en situaciones adversas.

# La Prueba de Solvencia Dinámica tiene por objeto:

Efectuar un análisis prospectivo sobre la suficiencia de los fondos propios admisibles (FPA) que cubren el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), bajo diversos escenarios de operación, para lo cual se realizan diversas proyecciones del margen de solvencia de la institución a corto y mediano plazo. Lo anterior, con base en las expectativas de desarrollo y de negocio de la Institución, las políticas de la administración e información histórica técnica y financiera presentada por la Institución en al menos los últimos tres años, además de las expectativas económicas del país y los parámetros del mercado asegurador. Los resultados de esta prueba permitirán conocer si la Institución cuenta con una situación financiera satisfactoria que le permita ser solvente de acuerdo a sus propias expectativas de desarrollo y administración, y de acuerdo a la posible influencia de los factores externos que inciden en el crecimiento y desarrollo del sector asegurador.

Con base en la prueba de Solvencia Dinámica, se podrán identificar los posibles factores de riesgo que puedan afectar la condición financiera satisfactoria de la Institución, lo que le permitirá tomar las medidas necesarias para instrumentar las acciones tendientes a disminuir la probabilidad de que dichos riesgos se materialicen de manera anticipada, o en su caso prever las acciones que permitan mitigar los efectos adversos en el caso de que dichos riesgos se materialicen.





# **Aspectos Generales**

Se realizó un análisis preliminar sobre toda la información trascendental que pudiera incidir en los resultados de la prueba, los cuales se pueden resumir en:

Conocimiento y apego a políticas aprobadas por el Consejo de Administración que se consideran trascendentes para el desarrollo de la prueba:

- √ Suscripción
- ✓ Inversiones
- √ Reaseguro
- ✓ Administración Integral de Riesgos
- √ Función Actuarial
- √ Control Interno
- √ Contratación de servicios con terceros
- √ Gastos (Fijos y variables, directos e indirectos)
- √ Cobranza
- √ Tesorería
- √ Pago de Siniestros

Conocimiento y análisis de la experiencia observada en al menos los últimos tres años que se consideran trascendentes para el desarrollo de la prueba:

- √ Crecimiento de la cartera
- ✓ Perfil de riesgos de la cartera
- ✓ Principales Líneas de Negocio
- ✓ Análisis de índices de siniestralidad por ramo y/o línea de negocio

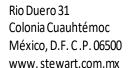


Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

- ✓ Análisis del índice combinado
- √ Estructura anual de los esquemas de reaseguro
- √ Estructura de calce de activos y pasivos
- ✓ Análisis del Mejor Estimado de Reservas (BEL)
- ✓ Análisis del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) para cada tipo de riesgo previsto en la fórmula general
  - ✓ Estructura Financiera (Estado de Resultados y Balance General)
  - √ Composición del portafolio de inversiones
  - ✓ Integración de los activos que respaldan la base de inversión
- ✓ Integración de los Fondos Propios Admisibles (FPA) que respaldan el requerimiento de capital de solvencia (RCS)
  - ✓ Análisis de las tasas de rendimiento para cada tipo de inversión
  - ✓ Reportes Regulatorios (RR-3, RR-4, RR-6 y RR-7)

Conocimiento y análisis del Plan de Negocios aprobado por el Consejo de Administración que se considera trascendente para el desarrollo de la prueba:

- √ Visión de la Institución
- √ Misión de la Institución
- ✓ Entorno Macroeconómico (Económico, Político, Social, Tecnológico y Sustentable)
  - √ Entorno del Mercado Asegurador
  - √ Mercado Objetivo
  - √ Competencia
  - ✓ Principales Líneas de Negocio
  - √ Nuevos Negocios
  - √ Expectativas futuras de la estructura organizacional
  - √ Estrategias de venta y canales de distribución







- √ Expectativas futuras de costos de ventas y gastos de administración
- ✓ Expectativas futuras de Inversión (Publicidad, Marketing, Instalaciones, Sistemas, Equipo, Recursos Humanos, etc.)
  - ✓ Plan financiero a corto y mediano plazo (Estados financieros proyectados)
  - ✓ Plan de Financiamiento (Deuda, Capital, etc.)
  - √ Futuras aportaciones de capital
  - ✓ Expectativas futuras de retorno sobre el capital (ROE)
  - √ Expectativas futuras de rentabilidad sobre los activos (ROA)
  - √ Tasa interna de retorno (TIR) y valor presente neto (VPN)
  - √ Fortalezas
  - ✓ Debilidades
  - √ Oportunidades
  - √ Riesgos y/o Amenazas

Es importante señalar que la prueba de solvencia dinámica se desarrolló bajo condiciones normales de operación y administración de la cartera, por lo que no se reporta ninguna situación especial que por su importancia deba ser tomada en cuenta durante el desarrollo de la prueba.

# Hipótesis y Supuestos

Con dicho análisis se formularon los supuestos que reflejan de manera razonable las tendencias y el comportamiento de las diversas variables que inciden en la operación, mismas que son congruentes con las metodologías del mejor estimador de reservas, de valuación de activos y el modelo utilizado para el cálculo del RCS, los cuales dieron origen a los distintos escenarios establecidos por la normatividad vigente, considerando la posición financiera que presentó la aseguradora al cierre de los ejercicios 2017, 2018 y 2019.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

Cada escenario considera tanto las pólizas en vigor, como las pólizas que se espera vender durante el período de la proyección y, otras operaciones complementarias, análogas o conexas que realice o espere realizar la aseguradora durante dicho período y que pudieran afectar la proyección del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) y la suficiencia de los Fondos Propios Admisibles (FPA).

Dada las características de los productos que actualmente opera y espera operar en el futuro la Institución, se consideró razonable el periodo de cinco años de proyección de la prueba en virtud de que logra capturar los efectos adversos de los distintos escenarios, y permite verificar la consistencia entre el periodo de información disponible y el proyectado.

Tomando en consideración lo establecido en el principio 5 del estándar de práctica actuarial para el desarrollo de la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) se adoptaron criterios técnicos en forma simplificada para estimar las reservas y el RCS, que mantienen una congruencia razonable con los modelos de reserva y RCS originales.

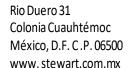
La PSD incorpora dentro de sus escenarios, el efecto sobre la suficiencia de los Fondos Propios Admisibles derivado de las categorías de riesgos estipulados en la fórmula general para el cálculo del RCS del modelo estatutario, así como los efectos de interdependencia en los supuestos y parámetros utilizados, en congruencia con la determinación del RCS de la Institución.

#### Definición de Escenarios

#### **Escenario Base**

Es el conjunto de supuestos realistas que son usados para pronosticar la posición financiera de la Institución durante el periodo de proyección.

Al respecto se verificó que los supuestos utilizados en el escenario base fueran congruentes con el plan de negocios de la Institución y consideraran la experiencia observada por la Institución en los últimos tres años de operación sin descuidar el entorno macroeconómico y de mercado, que permitieran obtener un resultado de la prueba más preciso y realista.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA



#### **Escenarios Estatutarios**

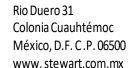
Son escenarios constituidos por un conjunto de hipótesis sobre factores de riesgo que pueden afectar la situación financiera de la Institución. Dichos escenarios fueron definidos por la C.N.S.F. considerando la evolución del mercado asegurador y el contexto macroeconómico del país. Los cuales se resumen a continuación:

**Estatutario 3.** Consiste en suponer que las expectativas de siniestralidad determinadas por la Institución en su escenario base se incrementarán para el ramo de la Operación de Daños que genere la mayor pérdida técnica, en un cierto porcentaje en el año de proyección en el que el margen de solvencia proyectado presente su menor monto y considerando el efecto de dicho incremento en todas las demás variables que tengan relación con dichos siniestros.

**Estatutario 6.** Consiste en suponer que las expectativas de rendimiento en los productos financieros determinados por la Institución en su escenario base se reducen en un cincuenta por ciento (50%) de manera conservadora para cada año de proyección, para todo tipo de inversiones, según se muestra a continuación para cada moneda.

**Estatutario 7.** Consiste en suponer que las pérdidas a retención previstas en el escenario base se incrementan por la insolvencia del reasegurador (por riesgo de contraparte) que tiene la mayor participación en el riesgo cedido de la Institución, para el cual se considera que las pérdidas originadas son de al menos el cincuenta por ciento (50%) del monto de los siniestros brutos y se generan en el año en el que el margen de solvencia proyectado presenta su menor monto.

**Estatutario 8.** Consiste en generar un resultado de la prueba considerando de manera simultánea el efecto combinado del escenario cuyos riesgos de suscripción generen las mayores pérdidas para la Institución y alguno de los escenarios por riesgos financieros o de contraparte, siendo el primero el considerado para efectos de la prueba.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA



# Pandemia COVID 19

#### **Escenarios Adversos Factibles**

Son escenarios que incorporan supuestos adversos, pero posibles, sobre situaciones a las que es sensible la condición financiera de la Institución, para lo cual deben identificarse estos posibles riesgos a través de pruebas de sensibilidad o experiencia adquirida por la propia Institución.

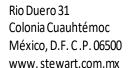
De acuerdo con el oficio No. 06-C00-23100-08600/2020 del 28 de mayo de 2020 donde se solicita la presentación de escenarios adversos factibles por la situación del COVID-19, para lo cual se llevó a cabo el primero de los ejercicios señalado en el oficio de referencia, que a la letra dice:

"Al respecto, considerando los efectos adversos que, en diversos ámbitos está generando la contingencia sanitaria que, a nivel mundial, se ha suscitado a raíz de la pandemia de la enfermedad denominada COVID-19, esta Comisión requiere que, en la referida prueba, esa Institución, lleve a cabo alguno o ambos de los ejercicios siguientes":

1. Como parte de los escenarios adversos factibles se analicen los efectos que pudiera generar en la condición financiera futura de la Institución, escenarios futuros de estrés similares a los que actualmente se presentan.

Para tal fin, se presentan dos escenarios adversos factibles formulados en términos de lo señalado en lo indicado en la disposición 7.2.3, fracción VII de la circular única de seguros y fianzas, en los cuales se estresarán variables o situaciones que actualmente estén siendo impactadas por efectos de la pandemia de COVID-19, tales como la siniestralidad, los tipos de cambio, los niveles de tasa de interés, interrupción de negocio u operaciones en condiciones limitadas, entre otros.

La descripción, hipótesis y resultados de las proyecciones correspondientes a los referidos escenarios, deberán reportarse conforme a lo siguiente:







- Deberán ser identificados, dentro del informe de la prueba, como Escenario Adverso Factible 1 y Escenario Adverso Factible 2
- E impacto cuantitativo deberá reportarse en el respectivo archivo de Excel
- 2. En el escenario base, proponer hipótesis que reflejen tanto la posición financiera actual de la Institución, como la materialización o potencial materialización de riesgos que surgiesen a raíz de la crisis sanitaria.

Derivado de lo anterior, se optó por considerar lo requerido en el punto No. 1 donde la descripción de hipótesis de los escenarios adversos factibles 1 y 2 puede ser considerada como las variables de más impacto por la pandemia y la descripción es la siguiente:

Se realizó un análisis de la situación actual de los negocios que opera la Institución y los posibles efectos económicos que se tendrían a consecuencia de la pandemia del COVID-19, como se describe de manera resumida a continuación:

#### Situación actual

La Institución se especializa en la venta de seguros de propiedad inmobiliaria cuya venta se verá disminuida por la falta de inversión y estancamiento de la actividad económica producida por la pandemia del COVID-19, no solo en México sino también en los Estados Unidos, que son gran parte de los clientes e inversionistas extranjeros que demandan este tipo de seguros en México, por lo que será muy importante evaluar el impacto que se produzca a los estados financieros la disminución en el presupuesto de ingresos durante el tiempo que persista la pandemia.

Dado lo anterior, la mayor parte de la cartera se suscribe en moneda dólares ya que como se mencionó la mayor parte de la demanda de este seguro proviene de inversionistas extranjeros principalmente de los Estados Unidos, por lo que será muy importante evaluar el impacto que se produzca a los estados financieros por las variaciones en el tipo de cambio y las tasas de interés durante el tiempo que persista la pandemia.







No se prevé un impacto directo a la siniestralidad con motivo de la pandemia, al tratarse de un seguro especializado de título de propiedad inmobiliaria.

Rio Duero 31

Colonia Cuauhtémoc México, D.F. C.P. 06500

www.stewart.com.mx

Tampoco se prevén cambios significativos en los gastos de operación dada la estructura de la Institución y el grado de especialización y nicho de mercado de este tipo de seguro.

Del análisis de la situación actual y de acuerdo con el plan de negocios previsto por la Institución, se pudo identificar que las variables más sensibles a la condición financiera de la Institución en cuanto al exceso e insuficiencia de los fondos propios admisibles que cubren el RCS, fueron la reducción en los ingresos del plan de negocios y el tipo de cambio de moneda dólares, por lo que se plantearon los escenarios adversos factibles 1 y 2 respectivamente para dar cumplimiento a lo requerido por el oficio emitido por la CNSF.

Por otra parte, mediante las pruebas de sensibilidad se pudo identificar que la variable más sensible a la condición financiera de la Institución fue un incremento en la siniestralidad, por lo que se planteó un escenario adverso factible 3 como parte de la prueba.

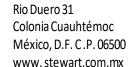
#### **Adverso Factible 1**

Considerando los efectos de la Pandemia por el COVID-19, se redujeron los ingresos para el primer año de proyección en 5 millones de pesos, respecto al escenario base, es decir, una disminución en el ingreso del primer año del 15%.

Cabe destacar que el análisis de sensibilidad muestra pérdidas en el escenario base a partir de una disminución en los ingresos de 8.5 millones de pesos, considerando como escenario adverso factible una disminución en el ingreso de 5 millones de pesos.

#### **Adverso Factible 2**

Se efectuó un análisis de sensibilidad sobre la variación del tipo de cambio que pudieran generar pérdidas técnicas para la Institución y que paulatinamente







deterioran la condición financiera de la aseguradora produciendo una insuficiencia en los fondos propios admisibles que respaldan el requerimiento de capital de solvencia.

Dicho análisis permitió identificar que una variación del 158% del tipo de cambio generaría pérdidas técnicas para la Institución que paulatinamente deterioran la condición financiera de la aseguradora y producirían una insuficiencia en los fondos propios admisibles que respaldan el requerimiento de capital de solvencia. Sin embargo, dada la experiencia del mercado en los últimos años es muy poco probable que ocurra tal variación en el tipo de cambio, por lo que dicha situación, aunque es adversa, resulta muy poco probable.

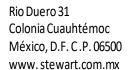
En este sentido se formuló un escenario adverso factible considerando un aumento en el tipo de cambio del 7.5% para el año de proyección uno, y de 5% para el año dos en adelante con respecto a lo previsto en el plan de negocios, el cual puede ser considerado adverso y posible.

#### **Adverso Factible 3**

Considerando que desde el año de inicio de las operaciones de Stewart (2001) únicamente se han pagado 2 (dos) siniestros, se efectuó un análisis sobre los niveles de siniestralidad observados en los últimos años y se formuló un escenario adverso factible suponiendo la ocurrencia de un siniestro del mismo monto que el máximo siniestro que se ha presentado en los últimos diez años, con una participación de la Institución en 2.1 millones de pesos. Cuyo impacto se aplicó únicamente al primer año de desarrollo de la prueba.

De manera resumida el aumento en la siniestralidad bruta se vería incrementada anualmente de la siguiente manera, respecto a lo previsto en el escenario base, con su correspondiente efecto en los siniestros recuperados del reaseguro cedido.

Cabe destacar que el análisis de sensibilidad sobre los niveles de siniestralidad muestra pérdidas en el escenario base a partir de un incremento en la siniestralidad retenida de 4.4 millones de pesos, considerando como escenario adverso factible un incremento en la siniestralidad de 2.1 millones de pesos.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA



### Resultados y Análisis de la Prueba de Solvencia Dinámica

Los resultados de la prueba se comentan brevemente a continuación:

#### **ESCENARIO BASE.**

De acuerdo con el plan de negocios formulado por la Institución, el escenario base muestra resultados favorables para los próximos cinco años de proyección de la prueba, que se atribuye principalmente al crecimiento de la cartera, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba.

No obstante, lo anterior, se puede observar que el año de proyección con el menor margen de solvencia es el 2020, que corresponde al año en el cual se estresaron los escenarios estatutarios previstos en la regulación.

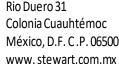
Los resultados de la prueba muestran niveles de requerimiento de capital de solvencia del orden del 128% sobre las obligaciones retenidas por Stewart, es decir, se requiere aproximadamente un 28% de recursos adicionales a las reservas retenidas por la Institución para poder hacer frente al requerimiento de capital de solvencia.

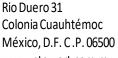
También se observa que para todo el periodo de análisis de la prueba, no se presentaron faltantes en la cobertura de la base de inversión, ni faltantes en la cobertura de capital mínimo pagado.

#### **ESCENARIOS ESTATUTARIOS.**

#### Estatutario 3.

Este escenario muestra un comportamiento análogo al escenario base con resultados menos favorables respecto al escenario base, y muestra pérdidas en el año 2020, con requerimientos de capital mayores a los determinados en el escenario







base, derivado del incremento porcentual del 230% en la expectativa de siniestros del ramo de Diversos en el año de proyección en el que el margen de solvencia proyectado presenta su menor monto (año 2020) y considerando el efecto de dicho incremento en todas las demás variables que tengan relación con dichos siniestros, situación que deteriora el margen de solvencia del año 2020 en niveles mayores a los observados en el escenario base, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba.

#### Estatutario 6.

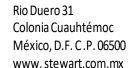
Este escenario muestra un comportamiento análogo al escenario base, con resultados del ejercicio menos favorables que el escenario base en los cinco años de proyección de la prueba, derivado de la reducción del 50% de las tasas de rendimiento previstas en el escenario base para la determinación de los productos financieros, situación que deteriora el margen de solvencia de la Institución en niveles mayores a los observados en el escenario base, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba.

#### Estatutario 7.

Este escenario muestra un comportamiento análogo al escenario base con resultados menos favorables en el año 2020 respecto al escenario base, ya que en este escenario las pérdidas a retención previstas en el escenario base se incrementan por la insolvencia del reasegurador (por riesgo de contraparte) que tiene la mayor participación en el riesgo cedido de la Institución, para el cual se considera que las pérdidas originadas son de al menos el 50% del monto de los siniestros brutos y se generan en el año 2020 donde el margen de solvencia proyectado presenta su menor monto, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba.

#### Estatutario 8.

Este escenario muestra un comportamiento análogo al escenario base, con resultados menos favorables que el escenario base y muestra pérdidas en el año 2020, con requerimientos de capital mayores a los determinados en el escenario base, derivado de la aplicación conjunta de las condiciones adversas señaladas en







los escenarios tres y seis en forma simultánea, es decir; considera el escenario del riesgo de suscripción más desfavorable (incremento en la siniestralidad del 230% en el ramo de Diversos y supone una reducción en las tasas de interés del 50%, situación que deteriora significativamente el margen de solvencia de la Institución en cada uno de los años de proyección, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba, sin embargo, el margen de solvencia observado es muy poco.

#### **Escenario Adverso Factible 1**

Este escenario muestra resultados del ejercicio favorables en los cinco años de proyección de la prueba, pero menos favorables a los observados en el escenario base derivado de los efectos de la Pandemia por el COVID-19, en el cual se redujeron los ingresos para el primer año de proyección, en 5 millones de pesos, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba.

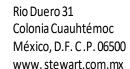
#### **Escenario Adverso Factible 2**

Este escenario muestra un comportamiento análogo al escenario base con resultados menos favorables que el escenario base, derivado de los efectos de la Pandemia por el COVID-19, con requerimientos de capital mayores a los determinados en el escenario base, derivado del incremento en la expectativa de tipo de cambio del 7.5% para el año 2020, y del 5% para los siguientes años, situación que deteriora el margen de solvencia de la Institución en niveles mayores a los observados en el escenario base, pudiéndose concluir que no se prevé insuficiencia en los fondos propios admisibles que cubren el RCS durante el periodo de análisis de la prueba.

#### **Escenario Adverso Factible 3**

Son escenarios que combinan diversos escenarios adversos factibles, en los cuales deberá considerarse lo siguiente:

a) Cuando se trate de escenarios adversos factibles asociados con una baja probabilidad de ocurrencia, no será necesario que el actuario responsable de la Prueba de Solvencia Dinámica construya escenarios integrados, y







b) Cuando la probabilidad asociada con un escenario adverso factible se acerque a la probabilidad asociada con el escenario base, deberá construirse un escenario integrado que combine los escenarios adversos factibles más probables, con un escenario adverso factible de baja probabilidad. El escenario adverso factible de baja probabilidad que se seleccione será el que tenga mayor impacto sobre la condición financiera de la Institución y que pueda presentarse en combinación con el escenario adverso factible más probable.

Para esta prueba no se considera necesario elaborar escenarios integrados, en términos de lo señalado en el inciso a) de este apartado.

# **Escenarios Integrados**

Son escenarios que combinan diversos escenarios adversos factibles, en los cuales deberá considerarse lo siguiente:

- a) Cuando se trate de escenarios adversos factibles asociados con una baja probabilidad de ocurrencia, no será necesario que el actuario responsable de la Prueba de Solvencia Dinámica construya escenarios integrados, y
- b) Cuando la probabilidad asociada con un escenario adverso factible se acerque a la probabilidad asociada con el escenario base, deberá construirse un escenario integrado que combine los escenarios adversos factibles más probables, con un escenario adverso factible de baja probabilidad. El escenario adverso factible de baja probabilidad que se seleccione será el que tenga mayor impacto sobre la condición financiera de la Institución y que pueda presentarse en combinación con el escenario adverso factible más probable.

Para esta prueba no se considera necesario elaborar escenarios integrados, en términos de lo señalado en el inciso a) de este apartado.

#### **Conclusiones**



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

Los resultados de la prueba observados tanto en el escenario base como en los escenarios adversos factibles que fueron formulados sobre los diversos factores de riesgo, presentan una situación financiera satisfactoria, en virtud de que le permiten a la Institución cumplir con todas sus obligaciones futuras y bajo el escenario base y todos los escenarios adversos factibles, los fondos propios admisibles son suficientes para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia de los próximos cinco ejercicios.

Es por ello que, en mi opinión, la condición financiera futura de la institución es satisfactoria bajo los supuestos e hipótesis sobre lo factores de riesgos que se utilizaron en la prueba de solvencia dinámica que se practicó tomando en consideración los estados financieros de los últimos tres ejercicios.





# VI. Evaluación de la solvencia.

En referencia a la información que la Institución muestra sobre su Balance General para fines del cálculo del RCS, a continuación se muestran las cifras y detalles del portafolio de inversiones, las reservas técnicas y otros pasivos, así como las bases y los métodos empleados para su valuación al cierre del 2020:

### a) De las INVERSIONES:

1. Clasificación de las inversiones en valores utilizadas para cubrir el RCS.

La composición de los valores de cada una de las categorías que integran las inversiones se indica a continuación:

Concepto	Importe	Decremento por valuación de valores
Títulos de deuda:		
Inversiones en valores gubernamentales:		
Para financiar la operación	139,504	-2,897
Total	139,504	-2,897
<del>-</del>		Cifras en miles de pesos

Al 31 de diciembre de 2020, no existen inversiones clasificadas para mantener al vencimiento.

#### Vencimientos de las inversiones

Al 31 de diciembre de 2020 las inversiones tienen los siguientes vencimientos:

	Al 31 de diciembre de 2020				
Vencimiento de los valores		Costo		Valor de Cotización	
Para financiar la operación: Plazo menor de un año Plazo de uno a cinco años	\$	11,963 123,253	\$	11,980 123,083	
Total		135,216		135,063	



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

#### Calificación de las inversiones

En referencia a la descripción de los instrumentos financieros que la Institución presenta al cierre del ejercicio, el portafolio de inversión está integrado por los instrumentos financieros con las calificaciones siguientes:

TIPO								CALIFICACION	HR
VALOR	EMISORA	SERIE		NOMBRE COMPLETO	SECTOR	MDYS	S&P	FITCH	RATINGS
				MEXICO GOVERNMENT					
D1	MEXA89	250130	D1_MEXA89_250130	INTERNATIONAL BOND	GUBERNAMENTAL	Baa1	BBB	BBB-	-
				MEXICO GOVERNMENT					
D1	UMS22F	2022F	D1_UMS22F_2022F	INTERNATIONAL BOND	GUBERNAMENTAL	Baa1	BBB	BBB-	-
				MEXICO GOVERNMENT					
D1	MEXC15	231002	D1_MEXC15_231002	INTERNATIONAL BOND	GUBERNAMENTAL	Baa1	BBB	BBB-	-
				MEXICO GOVERNMENT					
BI	CETES	210114	BI_CETES_210114	INTERNATIONAL BOND	GUBERNAMENTAL	MX-2	mxA-2	F3(mex)	HR3

### Supuestos utilizados para su valuación

En referencia al registro así como a los criterios de valuación empleados en la gestión de los instrumentos de inversión, los más representativos, se describen a continuación:

Inversiones en valores.

Incluye inversiones en títulos de deuda, cotizados o no cotizados en bolsa de valores y se clasifican al momento de su adquisición para su valuación y registro, con base en la intención que tenga la Institución respecto a su utilización. Al momento de la adquisición, las inversiones se clasifican de la siguiente forma:

#### Títulos de deuda.

Para financiar la operación. Son aquellos que la Institución tiene en posición propia, con la intención de cubrir siniestros y gastos de operación. Al momento de la compra, se registran a su costo de adquisición. El devengamiento del rendimiento de los títulos de deuda, se realiza conforme al método de interés efectivo o línea recta, según corresponda de acuerdo a la naturaleza del mismo. Y se reconoce como realizado en el estado de resultados.

La valuación de los instrumentos se realiza a su valor razonable tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios. Los ajustes resultantes de las valuaciones se registran directamente contra los resultados del ejercicio.





Disponibles para la venta. Son aquellos activos financieros que no son clasificados como inversiones a ser mantenidas para su vencimiento o activos financieros clasificados para financiar la operación. Al momento de la compra, se registrarán a su costo de adquisición. El devengamiento del rendimiento de esta categoría será con base al método de interés efectivo. Dichos rendimientos se reconocen en el estado de resultados.

La valuación de los instrumentos se realiza a su valor razonable. El resultado por valuación es reconocido en el capital contable, en las cuentas de superávit o déficit por valuación de inversiones hasta en tanto dichos instrumentos financieros no lleguen a su término, se vendan o se transfieran de categoría. Al momento de su venta los efectos reconocidos en el capital contable, deberán reclasificarse a los resultados del período.

### Reportos.

En la fecha de contratación, se registra el deudor por reporto medido inicialmente al precio pactado y posteriormente se valúa a su costo amortizado. El rendimiento correspondiente se reconoce como un premio (interés) en los resultados del periodo conforme éste se devenga, calculándose de acuerdo al método de interés efectivo.

- 2. Al cierre del ejercicio el portafolio de inversión utilizado para cobertura de reservas técnicas y RCS no considera instrumentos que no se comercializan en los mercados financieros.
- 3. STGM no pertenece a ningún Grupo Financiero o Empresarial.
- b) En relación a las RESERVAS TÉCNICAS:
  - 1. Las reservas técnicas de la Institución al cierre del ejercicio 2020 se presentaron de la siguiente forma:

	Mejor estimador	Total	
Reserva de riesgos en curso:			
Daños	93,705	17,042	110,747
Total	93,705	17,042	110,747

Reserva de obligaciones pendientes de cumplir:



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

Por pólizas vencidas y siniestro ocurridos pendientes de pago	3,136		3,136
Siniestros ocurridos y no reportados	4,783	235	5,018
Total	7,919	235	8,154
Primas en depósito			610
Total reserva técnicas y primas en depósito			119,511

Las Reservas, respecto a la parte de la obligación a cargo del Reaseguro al 31 de diciembre de 2020, se integran de la siguiente manera:

	Mejor estimador N	largen por riesgo	Total
Reserva de riesgos en curso:			
Daños	88,810	0	88,810
Total	88,810	0	88,810
Reserva de obligaciones pendientes de cumplir:	0	0	0
Siniestros ocurridos y no reportados	2,704	0	2,704
Total	2,704	0	2,704
Total reserva técnicas por reaseguro			91,514

Cifras en miles de pesos

### 2. Validación del Cálculo de las Reservas

Para la valuación de la suficiencia razonable de las Reservas Técnicas, se considera los principios actuariales comúnmente aceptados y el apego a las disposiciones legales vigentes establecidas por la CNSF en las reglas para la constitución, incremento y valuación de las reservas técnicas.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

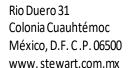
i. Reserva de Riesgos en Curso (RRC).

La reserva se constituye a nivel de cada póliza de conformidad con la Nota Técnica autorizada por la C.N.S.F., como el mejor estimado de reservas (BELRRC) determinado a partir del valor esperado de flujos futuros por concepto de ingresos y egresos en términos brutos, mismos que son necesarios para hacer frente a las obligaciones de sus contratos de seguro, esto para un período de vigencia convencional de diez años y considerando el valor del dinero en el tiempo aplicando las curvas de tasas de interés libres de riesgo de mercado, esto para cada tipo de moneda o unidad monetaria. A dicho resultado se le adiciona la porción de gastos de administración no devengados en el año y el margen de riesgo correspondientes.

ii. Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y No Reportados (SONR) y Gastos de Ajuste Asignados al Siniestro.

Para siniestros que habiendo ya ocurrido a la fecha de valuación y aún no han sido reportados o no han sido completamente reportados, la reserva se constituye de conformidad con la Nota Técnica autorizada por la C.N.S.F., con base en el índice BELsonr y parámetros de mercado, considerando un periodo de devengamiento uniforme de la siniestralidad de diez años. A dicho resultado se le adiciona la porción de margen de riesgo correspondiente.

- iii. Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros y Otras Obligaciones de Monto conocido.
  - El mejor estimado de reserva se constituye con el monto que corresponda a cada una de las obligaciones conocidas al momento de la valuación por concepto de estimación inicial del siniestro ocurrido, cancelación y ajustes, verificándose que no existan obligaciones pagadas que aún se encuentren reservadas.
- 3. En términos de cambios significativos en el nivel de las reservas técnicas desde el último periodo, se confirma que no se presenta una variación significativa observada en el nivel de las reservas técnicas al cierre del ejercicio 2020 versus 2019, esto se atribuyen a los cambios en las metodologías de







cálculo de las reservas técnicas que fueron ordenadas por la CNSF en el año 2018 y autorizadas por ésta, en el mes de marzo de 2019, por lo que la valuación de las reservas al cierre del 2019 ya había considerado el cambio, al cierre de 2020 ya no se presentaron cambios significativos.

### 4. Reaseguro

i. Contratos Automáticos Proporcionales

Todos los negocios de la cartera del Seguros de Propiedad Inmobiliaria se suscriben de manera facultativa no proporcional, riesgo por riesgo, por lo que no se cuenta con esquemas de reaseguro proporcional.

ii. Contratos Facultativos No Proporcionales

La colocación del reaseguro facultativo se realiza en tiempo y forma, es decir, se tiene la confirmación formal de la oferta facultativa por parte de todos los reaseguradores participantes antes del inicio de la emisión de la póliza y aceptación del riesgo, la distribución de primas, responsabilidades y participación se realice de acuerdo con lo estipulado en cada contrato.

iii. Reaseguradores Extranjeros No Registrados

Los contratos de reaseguro cedidos a reaseguradores extranjeros se encuentran vigentes en el registro de reaseguradores extranjeros de la C.N.S.F.

iv. Importes Recuperables de Reaseguro Cedido

Todos los negocios de la cartera del Seguro de Propiedad Inmobiliaria se suscriben de manera facultativa no proporcional, riesgo por riesgo, los importes recuperables asociados a dichos contratos fueron constituidos, esto en términos de la definición de transferencia cierta de riesgo establecida en la regulación vigente, así como aplicando el factor de calidad crediticia del reaseguro obtenido a partir de la probabilidad de incumplimiento del reasegurador (es), esto asignada de acuerdo con la calificación crediticia que se encuentre vigente a la fecha de valuación y sea otorgada por una de las agencias calificadoras autorizadas por la CNSF.

- v. La reserva de OPC por siniestros ocurridos de monto conocido afectos a reaseguro se encuentra en ceros al cierre del ejercicio, por lo que tampoco se reportan importes recuperables del reaseguro no proporcional.
- vi. Reaseguro Financiero



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

- La Compañía no cuenta con contratos de reaseguro, que por sus características pueda ser considerado un contrato de reaseguro financiero.
- vii. Transferencia de Porciones de Riesgos Técnicos al Mercado de Valores (TRS) no son operados en este ejercicio por la institución.
- viii. En ningún caso excedió en este ejercicio los límites máximos de retención que pudieran poner en riesgo la estabilidad y solvencia de la Institución.
- 5. STGM solo tiene autorizado el operar seguros en el ramo de Daños-Diversos.
- c) Para la VALUACIÓN DE OTROS PASIVOS, éstos se valúan a "Valor Razonable" considerando, como lo estipulan las Normas de Información Financiera y la misma Circular Única de Seguros y Fianzas en su anexo 22.1.2, para lo cual debemos entender como Valor Razonable, "El precio que podría ser recibido al vender un activo o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a una fecha de medición determinada.", cada partida del Balance General es valuada considerando este principio. STGM no pertenece a ningún Grupo Financiero o Empresarial.



# VII. Gestión de capital.

La identificación de los tipos de riesgo-consumo de capital en la Institución es llevada a cabo por el Responsable de la Administración Integral de Riesgos de STGM, y consiste en determinar principalmente:

- i. Las áreas de operación que generan exposición al riesgo y consumo de capital.
- ii. Los tipos de riesgos a los cuales están expuestos dichas áreas.
- iii. Los factores de riesgo que afectan al valor de mercado de los instrumentos y/o de las operaciones.

Las áreas de operación que generan exposición al riesgo y consumo de capital son identificadas después de realizar un análisis riguroso de las áreas de operación de STGM, las operaciones que realizan cada una de ellas y los instrumentos que operan. Esta actividad es realizada permanentemente por el Responsable de la Administración Integral de Riesgos y revisada con el Director General en el caso de que existan desviaciones a lo autorizado por el y por el Consejo de Administración, con el objetivo de adecuarse a los cambios derivados de nuevas estrategias de negocios.

El análisis detallado de las características de las operaciones e instrumentos, los mercados en los que operan, la regulación a la que están sujetas las operaciones y las contrapartes con las cuales se realizan operaciones, permite detectar los riesgos a los que están expuestas las áreas de operación.

La identificación de los riesgos se hace tanto para los instrumentos del portafolio actual como para las nuevas operaciones y/o instrumentos que proponen los responsables de las áreas operativas. Las áreas que participan en el proceso de identificación de riesgos son:

- i. Las áreas de operación, cuyos responsables definen las características de los posibles nuevos productos y nuevas operaciones.
- ii. El Responsable de la Administración Integral de Riesgos que es el encargado de identificar los riesgos y hacer el análisis de sensibilidad correspondiente.
- iii. La Dirección General de la Institución.

# ANÁLISIS Y GESTIÓN.

Dentro de esta etapa del ciclo continuo del proceso general de administración de riesgos, se vincula estrechamente con la gestión de riesgos y el consumo de capital,





actividades que son desarrolladas en las áreas de operación. La administración tiene dos objetivos principales:

- Evaluar la asignación de recursos entre las diferentes áreas de operación, considerando el perfil de rendimiento-riesgo de cada una de ellas.
- ii. Diseñar e implementar estrategias en las áreas de operación orientadas a reducir la exposición al riesgo.

Los lineamientos mínimos para la administración de los riesgos (cumplir con la estrategia de inversión con el menor riesgo deseable misma que está detallada en la política de inversiones), son emitidos por el Consejo de Administración e implementados por la Dirección General de STGM. Dichos lineamientos están fundamentados en la asignación de capital a las áreas de operación, considerando el riesgo que desean tomar y las utilidades estimadas para un determinado periodo.

En función a la rentabilidad y al riesgo diario de cada área de operación, el Responsable de la Administración Integral de Riesgos da seguimiento al cumplimiento de las políticas que se establezcan para este propósito.

# INFORMACIÓN Y REVELACIÓN.

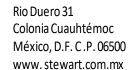
El Responsable de la Administración Integral de Riesgos evalúa regularmente el cumplimiento de los límites de exposición al riesgo de forma global y para cada área de operación, informando al Director General y a los manejadores de recursos sobre este hecho y es informado al Consejo de Administración en forma trimestral.

### a) De los FONDOS PROPIOS ADMISIBLES.

1. En relación a la información sobre la estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, por nivel, a continuación se presenta la posición al cierre del año 2020.

La estructura de los Fondos Propios Admisibles (FOPA):

FPA N1	70,039
FPA N2	2
FPA N3	0
FPA N4	0
Suma FOPA	70,041







Nuestra política de inversión menciona que los instrumentos con los que se cubre la base de inversión deben cumplir con los requisitos establecidos en la LISF y en la CUSF, lo que suma 189,550 miles de pesos, estos sobrantes son los que básicamente se incorporan a los Fondos Propios Admisibles que cubren el RCS, este monto asciende a 70,039 miles de pesos, incorporando los demás activos computables a los Fondos Propios Admisibles los que asciende a 138,690 miles de pesos.

- 2. Para la gestión de los Fondos Propios Admisibles STGM se apega a la Política de Inversiones Institucional aprobada por el Consejo de Administración, que en resumen considera lo siguiente:
  - i. Análisis de los instrumentos en el mercado.
  - ii. Consumo de capital de los instrumentos financieros analizados.
  - iii. Tipo de moneda del instrumento.
  - iv. Reglas regulatorias aplicables a los instrumentos financieros.
  - v. Análisis de los activos no financieros y determinación de límites marcados por la regulación.
  - vi. Obtener el equilibrio entre rendimiento, riesgo y liquidez de las inversiones acorde a los pasivos a cubrir.
  - vii. La estructura del portafolio de inversión se definirá considerando las expectativas de los mercados financieros, la asignación de activos, así como por las decisiones de inversión que se tomen en el Comité de Inversión.

Todas las operaciones de inversiones se realizan cumpliendo con los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración establecidos en términos de los "Límites por Tipo de Riesgo" contenidos en el Manual para la Administración Integral de Riesgos vigente.

La inversión de los recursos deberá efectuarse mediante la correcta aplicación de los procesos que conforman el Proceso Integral de Inversión y el objetivo estratégico de inversión.

El comité de Inversiones vigila en todo momento que las decisiones de la gestión de inversiones estén alineadas a la política autorizada y cumpla con la regulación vigente.



Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

- 3. En el ejercicio 2020 no se presentaron cambios significativos en los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior.
- 4. Los activos financieros que integran los Fondos Propios Admisibles están integrados en un 100% por activos clasificados para "Financiar la operación". Al mismo tiempo se trata de activos bursátiles, éstos se muestran a continuación:

Cifras	en	mi	وما	dе	nesos
Ullias	CII	1111	ıcə	uъ	nesos

TV	Emisora	Serie	No. Titulos I	Precio Sucio	Precio Limpio	Intereses	Monto Sucio	Monto Limpio	Nonto Interese
D1	UMS22F	2022F	373	22,823.70	22,398.98	424.72	8,513,239.58	8,354,819.42	158,420.16
D1	MEXA89	250130	778	22,464.08	22,165.45	298.63	17,477,055.17	17,244,720.64	232,334.53
D1	MEXA89	250130	939	22,464.08	22,165.45	298.63	21,093,772.24	20,813,358.20	280,414.04
D1	UMS22F	2022F	835	22,823.70	22,398.98	424.72	19,057,788.34	18,703,148.03	354,640.31
D1	MEXC15	231002	1328	44,039.75	43,650.42	389.33	58,484,785.06	57,967,760.55	517,024.51
BI	CETES	210114	1199990	9.9836	9.9836	0.00	11,980,192.56	11,980,192.56	0.00

5. Los activos financieros en el ejercicio 2020 no presentan ninguna restricción.

### b) De los REQUERIMIENTOS DE CAPITAL

- 1. De conformidad con lo previsto en el artículo 49 de la LISF, el capital mínimo pagado con el que deberán contar las Instituciones por cada operación o ramo de seguros, será el equivalente en moneda nacional al valor del UDI, el capital mínimo pagado que se establece en el anexo 6.1.2 de la circular única de seguros y fianzas vigente.
- 2. Al 31 de diciembre de 2020, el capital mínimo pagado requerido a la Institución es de \$33,772 miles de pesos, el cual está adecuadamente cubierto, generando un sobrante de 102,033 miles de pesos
- 3. En relación a los resultados del RCS, se confirma que la Institución determina el RCS utilizando la más reciente fórmula general mediante el Sistema de Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS), el cual genera un sobrante de 39,327 miles de pesos.
- 4. Al cierre del ejercicio 2020 la Institución no cuenta con un modelo interno para determinar el RCS.
- 5. En relación a los cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, se señala lo siguiente:
  - i.Debido al periodo de implementación y transición de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas, se comenta

Tel: 55 5207 5538 01 800 506 66 66 México 001 877 822 60 40 USA

que el RCS tuvo un decremento del 16% respecto al ejercicio 2019, vale la pena señalar que durante 2020 se reclasificaron fondos financieros del Nivel 1 al Nivel 4 de los Fondos Propios Admisibles, operación que redujo el RCS.

- ii.Durante 2020 y lo que va de 2021 se han recibido ajustes en las versiones del Sistema de Cálculo de Requerimiento de Capital de Solvencia realizadas por la CNSF, generando actualizaciones en cada versión, esto en muchos casos genera variaciones, que en ningún caso han generado faltantes de cobertura de este renglón.
- c) No se tiene desarrollado MODELO INTERNO.
- d) En relación a la SUFICIENCIA DE LOS FONDOS PROPIOS ADMISIBLES, se confirma que en ningún momento durante 2020 se presentó alguna insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.
- e) No se tiene información adicional importante que revelar en la gestión del capital.

ATENTAMENTE.

Lic. Eduardo David García

**Director General**